Yüksek Öğretim Kurumlarımızda Stratejik Plan ve Performans Programı, PEB Parametreleri, Başarı Ölçütleri Tespiti, Öngörü modelleri, Veri Standardizasyonu ve Yönetim Bilgi Sistemi

Mehmet Ali ERDAL[1], Barış YOLUÇ[1], Murat KARAAĞAÇ[2], Nurgül AYHAN[2]

[1] MetaFORM Bilişim Ltd., Ankara

[2] Hacettepe Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Ankara

Özet: 5436 sayılı Kanunun 15 inci maddesinde kamu kuruluşlarında Strateji Geliştirme Başkanlığı, Daire Başkanlığı veya Müdürlükleri kurulmuştur. 18.02.2006 tarih ve 2684 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik"le bu birimlerin görev ve fonksiyonları belirlenmiştir.

Bu görev ve fonksiyonlar stratejik yönetim ve planlama, performans ve kalite ölçütleri geliştirme, Yönetim Bilgi Sistemi ve mali hizmetler şeklinde tespit edilmiştir. Yönetim Bilgi Sistemi uygulaması kapsamında da bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri varsa ilgili birimlerle işbirliği içinde yerine getirmek, Yönetim Bilgi Sisteminin geliştirilmesi çalışmalarını yürütmek ve istatistiki kayıt ve kalite kontrol işlemlerini yapmak üniversitelerde Strateji Geliştirme Daire Başkanlıklarına verilmiştir. Bu dökümanda Yönetim Bilgi Sistemi "Yönetim Portalı" olarak adlandırılacaktır.

Avrupa Birliği ve gelişmiş ülkelerin sahip olduğu normlarda, üniversitelerimize temel teşkil edecek stratejik plan parametreleri ve başarı ölçütleri tespiti, veri standardizasyonu ve performans esaslı bütçeleme çalışması ve bunun uzantısı olan kanunda anılan Yönetim Bilgi Sistemi'nin altyapısı oluşturularak bu projenin yansıması olan Yönetim Portalı uygulamasının devreye alınması planlanmaktadır.

Bu çalışma ile Yüksek Öğrenim Kurumu ve üniversitelerimizin Stratejik Planları, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme hedefleri, projeksiyonları çok daha doğru parametreler, veri standartları ile gerçekçi yapılabilecek, gelişim ve karşılaştırma grafik ve raporları online olarak oluşturulabilecek ve projeksiyonlara yönelik simülasyonlar yapılabilecektir.

Ülkemizdeki yükseköğretim kurumlarımızda tüm anahtar verilerde standardizasyona gidilerek veriler kayıt altına alınacak ve bu verilere ait sürekli güncel tutulan ver iambarı oluşturulmuş olacaktır.

Proje kapsamında Hacettepe Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve ilgili birimlerdeki personellerin yapacakları çalışmalar sonucunda, stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme konuları ile ilgili ortaya çıkacak tüm iş süreçleri, metodlar, başarı ölçütleri, bunları oluşturan tüm parametreler ve veri standartları kullanılarak, proje personelinin yönlendirmesiyle, yönetim portalı gerçekleştirilecektir.

Anahtar Kelimeler: Yönetim Bilgi Sistemi, Stratjik Plan, Performans Programı, 5436, 5018, Yüksek Öğrenim, Kurumlarında Veri Standardizasyonu, WEB Servisleri, Veri Tabanı Entegrasyonu

The Council of Higher Education Strategical Plan and Performance Based Budgeting Administration Portal Parameters, Determination of Accomplishment Criterion, Data Standardization, Portal of Administration

Abstract: With the 15. topic in the law numbered as 5436, Strategy Development Presidency, Department Presidency or Directorships were established. With the written regulation which has published in the 2684 numbered official newspaper with the date 18.02.2006 "The regulation which is about methods and principles of the strategic development units workings" all the employments and functions of these units had been determined.

These employments and functions determined as Strategic Management and Planning, development of performance and quality criterion, "The Management Portal and Financial Service". In the scope of Administration Portal to discharge the works with the Collaboration of Information Systems if there is, the prosecution of the operation based on Management Information Systems an to make the processes like quality control and recording statistical data are given to Strategical Development Presidential.

The norms which are hold by European Union and developed countries, the strategical plan parameters which are basic formations from our university and success criterion determination, data standardization and the Performance Based Budgeting working and the law which is extension of the work and has a name Management Information Systems. We are planning to take Administration Portal which is a reflection of Management Informaton System into revolution.

With this work, our association and Higher Education Associations' Strategical Plans, Academic Validation and Quality Assurance targets, parameters which has much more true projections, realistic accomplishment with data standards and online reports can be done.

All the data of the Council of Higher Educations all over our country which are standardized with all key data is going to become bound by restrictions and there is going to be a database which is currently updated.

The project is going to be actualized by getting the data like software/service and management information portal from online and the database integration which is the technical part of the project with the guidance from the personnel of the project with using all the regulation progress, methods, achievement standards and all the parameters constitute all of these and data standards which are appeared from the subjects of strategical planning and Fundamental Performance Budgeting, in the end of the working that made by the personnel in our university's related departments and Hacettepe University Strategy Development Department Presidential.

Keywords: Management Information System, Strategic Plan, Performance Programme, 5436, 5018, Data Standartization in Higher Education Instituions, WEB Services, Database Integration

1. Giriş

Ülkemizde, yükseköğretimde stratejik plan ve kalite güvence konusu son on yıl içinde değişik şekillerde gündemde olmasına karşın, son zamanlara kadar ulusal boyutta, yurt dışındaki bu alanda yaşanan yeni oluşumlara ve gelişmelere paralel sistematik bir yapılanma içinde ele alınmamıştır. Bu nedenle, Bologna sürecinde ülkelerin yükseköğretim sistemlerinin değerlendirilmesinde (Bologna Karnesi) Türkiye yükseköğretim sisteminin en zayıf olduğu alan, kalite güvencesi konusu olmuştur.

Bu konuda eksikliğin giderilmesi yolunda en önemli atılım, 20 Eylül 2005 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren yönetmelik ile gerçekleştirilmiştir. Yönetmelik belirli bir sistem içinde yükseköğretim kurumlarının eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, kalitelerinin geliştirilmesi çalışmalarına ilişkin genel esasları ve bu kapsamda Yükseköğretim Üst Kurulları ile yükseköğretim kurumlarının yükümlülüklerini belirlemiştir.

Yönetmelik çerçevesinde ulusal boyutta yükseköğretim kurumlarının kendi kurumsal temelleri üzerinde, bu yıldan başlamak üzere, her yıl Avrupa Kalite Güvence İlke ve Esasları kapsamında en önemli unsur olan, "iç değerlendirme" çalışmalarını gerçekleştirmelerini ve elde edilen sonuçlar ışığında kendi stratejik planlarını oluşturmalarını, periyodik izleme ve iyileştirme süreci ile gelişmelerini gözden geçirerek hizmetlerini sürekli olarak iyileştirmelerini öngörmektedir.

Bologna süreci kapsamında oluşturulmak istenen Kalite Güvence sisteminin temel unsurları, 5018 sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu"nda belirlenen hedefler ve 26179 sayılı "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ilkeleri ile uyumlu olan bu çalışmaların, yükseköğretim kurumlarımızda bu yıldan itibaren etkin bir kalite değerlendirme ve geliştirme sürecini başlatması beklenmektedir.

Yükseköğretim Stratejik Planı ışığında Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu (YÖDEK) tarafından belirlenen kalite değerlendirme ve geliştirme süreçlerini (Stratejik Planlama, Özdeğerlendirme ve Çevre Değerlendirmesini kapsayan Kurumsal Değerlendirme ve Periyodik İzleme ve İyileştirme Süreçleri) dikkate alarak, kendi kurumsal temelleri (misyon, vizyon ve değerleri) üzerinde stratejik yapılanmalarını ve bu çerçevede kalite düzeylerini geliştirme çalışmalarını yürütmelerini öngörmektedir.

Projenin başarılı olmasındaki en önemli etkenlerden biri hem pilot kurum olarak faaliyet gösterecek kurumun seçimidir. 2003 yılında analitik bütçe kod yapısında, 2004 yılında stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme çalışmalarında pilot olarak seçilen Hacettepe Üniversitesi her üç çalışmayı da başarı ile tamamlamış ve 2007-2011 Stratejik Planı ile 2007 Performans Programını hazırlamıştır. Bu çalışmaları yürüten üniversitenin deneyim ve bilgi desteğinden faydalanmak amacıyla, geliştirilecek bu sistemin Hacettepe Üniversitesinde uygulamaya konulmasına karar verilmiştir.

Bu çalışma çıktıları olan parametreler, metodoloji, öngörü modelleri, veri standartları ve yönetim portalı pilot uygulama sonrası kurumumuzca diğer üniversitelerimizin kullanımına teklif edilerek ve ülke çapında yaygınlaşması hedeflenmektedir.

Bu ulusal projenin ilgili çıktılar ayrıca European Network for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), European University Association (EUA) ve European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE) ile paylaşılacaktır.

Çalışma sonrası parametreler ve veri standartları "ebxml" veri değişim standartları geliştiren OASIS organizasyonuna Yüksek Öğretim konusunda veri standartları olarak önerilecektir.

Değerlendirilecek bu bilgiler kurumumuz Stratejik Plan ve performans parametrelerini kapsayarak ülkemizdeki yüksek öğretim kurumlarının online ölçümlenerek doğru planlama ve projeksiyonlara temelini oluşturarak ülkemizin yüksek öğretim iç ve dış değerlendirme süreçlerimizi AB standartlarına taşıyacaktır.

Yönetmelik bir bütün olarak ele alındığında başta stratejik planların, performans programlarının, faaliyet raporlarının, bütçenin, ayrıntılı harcama ve finansman programının, kesin hesabın hazırlanması ve uygulamasında bir bilgi sisteminin varlığı ve uyumlu bir biçimde çalışması gerekliliği ortaya çıkmaktadır.

Bu çerçevede kurumumuz ve yüksek öğretim kurumlarının stratejik planlarının ve performans programlarının sağlıklı, yararlı ve gerçekçi olarak hazırlanabilmesi için en önemli gereklilik, sahip olunan kaynaklara ve performans ölçütlerine ait verilerin doğru bir biçimde tutulması, bu verilerin sürekli güncellenmesi ve belli araçlar kullanılarak bu verilere istenilen detaylarda ulaşılabilmesinin sağlanmasıdır.

Aynı zamanda kurumumuzun da Stratejik Plan ve Performans Esaslı Bütçe parametreleri olan, tespit edilecek olan üniversitelerimize ait SP ve PEB parametreleri kurumumuz tarafından makro ve mikro ölçekte online takip edilebilecek, planlama, ölçümleme ve projeksiyonlar yapılabilecektir.

2. Uygulanan Yöntemler

Bu projede temel çerçevemizi bu konuda uzun süreli ülke çalışmaları gerçekleştirmiş ve Avrupa Birliği komisyonuna rapor hazırlayan European Network for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), European University Association (EUA) ve European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE) gibi organizasyonların araştırma ve tespitlerini gözönünde tutarak belirledik.

Bu organizasyonların pilot uygulamalarında yöntem olarak belirledikleri 4 aşamalı model temelde benimsenmiştir. Bu model adımları:

1. Yüksek öğrenim kurumlarında otonomi ve bağımsızlık parametrelerinin kalite ile ilişkilerinin tespiti (saha çalışması-Regresyon Analizi, Hipotez Testleri)

2. iç değerlendirme (Pilot üniversite çalışmaları-Optimizasyon teknikleriyle en iyi formülü bulmak, Regresyon Analizi ile atık değer(etkisiz parametreler) var mı kontrol etmek, Hipotez testleri ile istenilen sonuca ulaşımın kontrolünü yapmak.)

3. Dış değerlendirme (Uzmanlar ile tekrar değerlendirme)

4. Metodoloji, Uygulama ve Rapor hazırlama

YÖK'ün ulusal ve bahsi geçen kurumların uluslararası pilot projelerden edinilen deneyimlere dayanılarak aşağıda tanımlanan yaklaşım benimsenmiştir.

Danışmanlar ile gerçekleştirilen ilk tur toplantılar sonrasında öncelikle pilot üniversite olan Hacettepe üniversitesi bünyesinde ve üniversite bazında çalışmalar yapılmıştır. Üniversitelere yönelik bilgilendirme toplantıları ve anket çalışmaları örnekleme teknikleriyle yapılacaktır.

Pilot üniversitede Akademik ve İdari birimlerin kurumsal tanımları ve hedefleri, departman ve yönetim yapıları, personel yönetim ve işe alımları, gelişimleri, departman bütçeleri,

fiziksel ve BT kaynakları, destek hizmetleri, akademik program ve modülleri (ayrı bir proje konusu olarak irdelenmesi düşünülmektedir), kurum içi eğitim ve araştırma değerlendirmeleri, departmanların şu anki durumları ve gelişim önerileri irdelenmektedir.

Genelde "Tepeden-Aşağı" yaklaşımı tercih edilmiştir. Kurumun iş süreçleri, kullanıcıların ve birimlerin etkileşimleri detaylı analiz edilmiştir.

Üniversitelerimiz'in SP ve PEB çalışmalarında kullandıkları başarı ölçütleri ve bu ölçütleri oluşturan veriler, üniversitelerimizin yapılarındaki farklılıklar (devlet veya vakıf üniversiteleri) veya barındırdıkları birimler (fakülteler, yüksek okullar, enstitüler, araştırma hastaneleri) itibarıyle değişiklik arzetmektedir.

Sınırlı da olsa kurumların iç değerlendirme yaklaşımları da farklı olabilir bu durumlarda seçilecek yol kurum yönetici ve personeli ile kurum değerlendirmeleri ve iş süreçleri konusunda mümkün olduğunca beraber egzersiz yapmak olacaktır. Tepeden-Aşağı çalışmaları üst düzey yönetim kontrolünde gerçekleşecektir

Kurumların tüm fonksiyonları ile görev ve hedeflerin ilişkisi incelenirken sınırlı sayıda kurumun temel performans göstergeleri ele alınacaktır. Bütün göstergeler bir tek hedefin altında değildir, her hedefin altında kendiyle ilişkili belli sayıda göstergesi vardır.

İlk görüşmeler sonrasında, konusunda uzman personel ile kurumun tüm birimleri verilerin tespitine doğru yol almıştır.(Verilerin tespitinde sistemde verilerin nasıl depolanacağı konusunda veri analizi yapılarak, verilerin herhangi bir sisteme uyup uymadığına bakılarak veri analizinde en uygun yol aranmıştır. ("dal-yaprak" ,çarpıklık analizi, medyan, mod vb. bütün analiz yöntemleri göz önüne alınarak verilerin uyduğu bir sistem var mı varsa hangi sistemdir bulunacaktır.)

İkincil görüşmeler bu çerçevede pilot üniversitede devam etmiş Pilot üniversite bazında tespit edilen parametreler, veri kalitesi, veri standartları, güncellenme sıklığı, paylaşım, etkileşim politikaları ve veri kaynakları uzman personel tarafından detaylı incelenmiştir.

Yöneticilerin görüşleri alınarak istatistiki yöntemler ile izleme ve öngörü modelleri (Yapılan veri analizi sonucunda verilerin uyduğu düşünülen model veya dağılıma göre önceden tahmin edilen veriler birimlerin elindeki veriler ile karşılaştırılıp model veya dağılım doğrulanacaktır.) üretilmektedir.

Verilerin güncellenmesi ve toplanması esnasındaki olası operasyonel zorluklar detaylı incelenmiştir.

Projenin hedeflerine doğrudan etki edebilecek operasyonel zorlukların aşılması için gerekli işlevsel ve teknik tasarımlar gerçekleştirilmiştir.

Birimler, Faaliyetler, bilişim sistemleri arası verilerin ilişkileri saptanmıştır. entegrasyon süreci modellenmiştir.

3. Yaygın Etki ve Amaç

Pilot üniversite olarak seçilen Hacettepe Üniversitesi, bugün 2 kampüse yayılmış, 9 Fakülte, 15 Yüksekokul, 1 Konservatuar, 13 Enstitü, 28 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi'ne sahiptir.

Bu yapısı ile oluşturulacak yeni SP ve PEB sisteminde belirlenecek başarı ölçütleri ve bu başarı ölçütlerine ulaşmada kullanılacak veri ve iş süreçleri diğer üniversitelerimiz ile çok büyük benzerlikler gösterecektir. Bu yeni sistem içerisindeki pek çok parçanın diğer üniversitelerimiz tarafından bire-bir kullanılabileceği anlamına gelmektedir.

Ancak projenin nihai amacı tüm üniversitelerimizin doğrudan alarak kullanacağı bir sis-

temden ziyade, kendi sistemlerini oluşturuken yararlanabilecekleri metodoloji ve iş süreçlerinin ortaya çıkarılmasıdır.

Böylelikle üniversitelerimiz kendilerine uygun SP ve PEB sistemlerini çok daha kolaylıkla, daha yüksek doğrulukta ve çok daha kısa sürede geliştirirken, aynı metodolojinin kullanılması sayesinde SP ve PEB sistemlerinde bir standardizasyona sahip olunacaktır.

Bu Yüksek Öğrenim Kurumu tarafından, üniversitelerden toplanan veriler ile, makro düzeyde, daha sağlıklı, hatasız ve gerçekçi değerlendirme ve projeksiyonların yapılabilmesini mümkün kılacaktır. Proje sırasında yapılan tüm araştırmalar diğer üniversitelerimiz ile paylaşılacak ve görüşleri alınacaktır.

Projenin son aşamasında ise bir yaygınlaştırma planı yapılarak, diğer üniversitelerimizin proje çıktılarından ve bilgi birikiminden faydalanması için izlenecek yol haritası hazırlanacak ve bu plan proje sonunda uygulamaya alınacaktır.

Proje'nin en önemli çıktısı olan Yönetim Bilgi Sistemi'nin de diğer üniversitelerimizin faydasına sunulması düşünülmektedir. Bu amaçla projenin son aşamasında bir uyarlama planı yapılarak üniversitelerimizde karşılaşılabilecek özel durumlar ve yapısal farklılıklar ile ilgili olarak, Yönetim Portalı üzerinde hangi değişikliklerin yapılması gerektiği belirlenecektir.

Ayrıca yönetim portalının geliştirilmesine başlanmasından itibaren, sistemin mümkün olduğunca esnek, kolay değiştirilebilir ve genişleyebilir bir yapıya sahip olmasına dikkat edilmektedir.

Yürütülen bu proje sonucunda ortaya çıkacak Yönetim Portalı Destekli Stratejik Planlama ve Performans Esaslı Bütçeleme geliştirilmesinde en önemli iş kalemi stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme konusundaki, iş süreçlerinin, uygulanan yöntemlerin, performans değerlendirilmesi konusundaki bilgi birikiminin veritabanı ve yazılım teknolojileriyle entegre edilmesi ve ortaya yeni bütünleşik bir sistemin çıkarılmasıdır. Bu noktada diğer üniversitelerimizin birbirlerine çok yakın süreçlerine yönelik yapılacak özelleştirmeler ve mevcut verilerine yönelik gerçekleştirilecek entegrasyonlar ile, aynı sisteme, diğer üniversitelerimizin çok daha hızlı bir biçimde ve düşük maliyetlerle sahip olması mümkün olacaktır.

Üniversitelerimiz dışında Kamu Kurumlarımız bünyesindeki diğer Strateji Geliştirme Başkanlıkların kullanabileceği bir ürün ve metodoloji ortaya çıkacaktır.

Böyle yüksek ölçekli bir projenin başarılı olması durumunda, bu çalışma üniversitelerimiz İdari ve Akademik birimleriyle, Teknoloji Geliştirme Bölgemizdeki özel firmalar arasında yeni işbirliği olanaklarına dikkat çekecektir.

Çalışmalar sırasında bugüne kadar daha geleneksel yöntemlerle yürütülen strateji geliştirme süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesine ve takip edilmesine başlanmasıyla, bu süreçlere ilişkin yeni yöntem ve uygulama süreçlerinin ortaya çıkması da ayrıca beklenmektedir.

Yine bu kadar büyük ölçekli bir uygulamanın gerçekleştirilmesi, yabancı kaynaklı kamu karar destek ve kurumsal kaynak yönetim sistemlerine alternatif olarak Türkiye' de Kamu ya yönelik terzi işi üretilmiş bir altyapı,ürün,birikim ve metodolojinin ortaya çıkmasını sağlayacaktır.

4. Neredeyiz?

3 yıl da tamamlanacak projemizde pilot kurum olan Hacettepe Üniversitesinde 2007 Mart ayında başlayan çalışmalar halen farklı alanlarda devam etmektedir.

Kurumda kullanılması gereken Stratejik Plan parametreleri ve Performans Göstergeleri tespiti tamamlanmıştır.

Bu verilerin hangilerinin üniversite bünyesindeki uygulamalarda kayıt altında olduğu, doğrulukları, güncellikleri ve veri kaliteleri analiz edilmiştir. Bugüne kadar kayıt altına alınamış verilerin günlük kullanımda sağlanabilmesi için gerekli otomasyonlar geliştirilerek veya uyarlanarak üniversitenin tüm paydaşlarının kullanımına açılmıştır. Tüm harcama birimlerinin merkezi olarak kullandıkları Taşınır Mal Otomasyonu, Kamu İhale Otomasyonu, Faaliyet Otomasyonu ve Bilimsel Araştırma Projeleri birimi otomasyonu kullanıma açılmıştır.

Toplanan verilere ait Yönetici Portalı aşama aşama kullanıma açılmaktadır.

Personel, Öğrenci İşleri, Taşınır Mal ve Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi Otomasyonları ile online ve entegre çalışan Faaliyet otomasyonu ile dönemsel proje için temel gelişim verileri online izlenebilmekte ve konsolide edilebilmektedir.

Proje çerçevesinde, açık kaynak kodlu olarak Java teknolojileri ve Oracle veritabanı ile geliştirilen Taşınır Mal Otomasyonu tüm üniversitelerimize ücretsiz sunulmaktadır.

Kamu menfaatine olan böyle bir uygulama ülkemizde ilk ve tek örnektir.

Halen Hacettepe Üniversitesi, Mersin Üniversitesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Erzincan Üniversitesi ve Artvin Üniversitesi tarafından fiilen kullanılan Taşınır Mal Otomasyonu Veritabanı için Oracle firması ücretsiz geliştirici versiyonu olan XE sürümünün kullanımını sağlamıştır.

Üniversitelerimize yönelik olarak Taşınır Mal Otomasyonu kurulum, güncelleme ve kullanım eğitimler 17 Aralık 2007 ve 17 Ocak 2008 tarihlerinde Hacettepe Üniversitesi bünyesinde ücretsiz gerçekleştirilmiştir. Yeni üniversitelerden talep geldikçe tekrar edilmektedir.

5. Sonuç

Proje sonucunda üniversitelerimizin SP ve PEB çalışmalarında kullanacakları başarı ölçütleri ve bu ölçütlerin değerlendirilmesinde ve hesaplanmasında kullanılacak verilerin ne olduğu belirlenecektir.

Ayrıca yurt dışında ve içinde değişik üniversitelerin SP ve PEB çalışmalarında kullandıkları metodoloji ve yazılımların incelenmesi ardından yapılacak AR-GE çalışmasıyla,yeni yöntemler geliştirilmektedir.

Söz konusu başarı ölçütleri ve bu ölçütleri oluşturan veriler, üniversitelerimizin yapılarındaki farklılıklar (devlet veya vakıf üniversiteler) veya barındırdıkları birimler (fakülteler, yüksek okullar, enstitüler, araştırma hastaneleri) itibarıyle değişiklikleri tespit edilmektedir.

Yüksek Öğrenim Kurumu ve üniversitelerimiz ile ilgili performans değerlendirmeleri ve kendi SP ve PEB çalışmalarında kullanmak amacıyla tüm üniversitelerimizden veri toplamaktadır. Çalışmalarımızın daha etkin, başarılı, gerçekçi ve kesin olması amacıyla tek tek üniversitelerimizden toplanan parametreler ile ilgili bir veri standardizasyonu geliştirilecektir.

Projenin tamamlanması ile elde edilecek, Yönetim Portalı ile Hacettepe Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Üniversite ile ilgili tüm kaynaklara ait verilere (finansal, personel, demirbaş, araç gereç vb.) ve performans değerlendirmesinde kullanılacak verilere ulaşabilecek ve bu veriler ile ilgili istediği kırılımda (üniversite, fakülte, bölüm vb.) gerçek zamanlı raporlara, statik ve canlı grafiklere ulaşabilecektir. Aynı şekilde alt birimler de

sadece kendilerine ait veri ve raporlara ulaşabilecektir.

Yönetim Portalı uygulaması kurumların faaliyetlerini yürütmede önemli değişiklikler ve kolaylıklar sağlayacaktır. Hizmet kalitesini üst seviyeye taşımak ve dolayısıyla rekabet üstünlüğü sağlamak etkili stratejiler geliştirmeyi ve bu stratejilerin gerçekleştirilmesini mümkün kılacak taktiklerin uygulamaya konulmasını gerektirmektedir.

Performans göstergelerinin değerlendirilmesine ilişkin gerekli verilerin Yönetim Bilgi Sisteminden sağlanması ve Yönetim Bilgi Sisteminin kurumsal çalışmalara sağlayacağı katma değerin maximize edilmesi temel hedeftir.

Böylelikle karar alma süreçleri hızlandırılacak, hatalar asgariye indirilecek ve geleceğe yönelik projeksiyonlar yapılabilecek, mevcut tüm kaynaklar yerinde ve en doğru biçimde kullanılabilecektir. Proje diğer üniversitelerimiz için de bir örnek çalışma olacaktır.

Bu çalışma ile Pilot Üniversite ile diğer yüksek öğretim kurumlarının Stratejik Planları, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme hedefleri, projeksiyonları çok daha doğru paratmeler, veri standartları ile daha gerçekçi yapılabilecek ve raporlar çok daha kısa sürede oluşturulabilecektir.

Yükseköğretim kurumlarımızda verilerde standardizasyona gidilip tümü kayıt altına alınacak ve bu verilere ait sürekli güncel tutulan veri ambarı oluşturulmuş olacaktır.

4. Kısaltmalar

SGDB: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

SP: Stratejik Plan

PEB: Performans Esaslı Bütçeleme

YBS : Yönetim Bilgi Sistemi

Veritabanı Katmanı: Veritabanı Sunucusu ve verilerin üzerinde tutulduğu veritabanı sistemi

Uygulama Katmanı: Uygulama Sunucusu üzerinde çalışan, Java Sınıfları, statik ve dinamik program parçalarının tümü.

BMD: Bütünleşik Modelleme Dili (UML - Unified Modelling Language). Yazılım tasarımında dünyaca standart olarak kabul edilen bir modelleme dili.

Stratejik Plan: Kamu idarelerince; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle hazırlanan plandır.

Performans Programı: Kamu idarelerinin stratejik planlarıyla uyumlu olarak bir mali yılda yürütülecek faaliyetlerini, faaliyet ve proje bazında kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren, idare bütçesinin ve faaliyet raporunun hazırlanmasına esas teşkil eden programdır.

Faaliyet Raporu: Kamu idarelerinin stratejik plan ve performans programları uyarınca yürütülen faaliyetlerini, belirlenmiş performans göstergelerine göre hedef ve gerçekleşme durumu ile meydana gelen sapmaların nedenlerini açıklayan, idare hakkındaki genel ve mali bilgileri içeren rapordur.

Performans Göstergesi: Kamu idarelerince stratejik amaç ve hedefler ile performans hedeflerine ulaşmak amacıyla yürütülen faaliyetlerin sonuçlarını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için kullanılan araçlardır.