

# Kullanıcı Merkezli kütüphane web siteleri: İYTE Örneđi

Gültekin Gürdal  
Hakan Yanaz  
Engin Şentürk

**Akademik Bilişim 2012**

UŞAK

# Neden Kullanıcı Merkezli Web Sitesi

Akademik kütüphaneler

- Web siteleri üzerinden birçok servisi kullancularına sunmaktadırlar
- Bilgiye en kolay yoldan kullancuların erişimini sağlamak
- kütüphane bütçeleri ile sağlanan bilgi kaynaklarından kullanıcıların en verimli şekilde yararlanmalarına olanak sağlamak



Neden

# Nasıl Kullanıcı Merkezli Web Sitesi

- Kullanıcıların beklentilerini karşılamalı
- Tasarıma başlamadan önce kullanıcılarınızın karakteristiğini, amaçlarını ve önceliklerini belirlemek, sürekli bunu takip etmeli
- Prototip oluşturmali
- Tasarımın her aşamasında çeşitli testlerle kendisini yenileyen ve düzelten bir tasarım döngüsü kullanmalı



NASIL

# Kullanılabilirlik Ölçütleri (5E)

- Etkililik (effective)
- Etkinlik (efficient)
- Caziplik (engaging)
- Hatalara karşı olumlu yaklaşım (error tolerant)
- Kullanımının kolay öğrenilebilir (easy to learn)



5E

# Kullanılabilirlik Testleri

- Anket
- Görüşme
- Bire bir görüşme
- Fokus grup oluşturma
- Prototipler hazırlama



Testler

# Mobil Kütüphane Web Siteleri

Mayıs 2011'de The Pew Internet & American Life Project tarafından yapılan anketin verilerine göre Amerikada yaşayan yetişkinlerin %35'nin akıllı telefon sahibi olduğunu ve bu kişilerin %87 e-postalarını bu cihazlar üzerinden kullandığını ve %25 lik bir grubunda temel internet kaynaklarını yine bu cihazlar üzerinden kullandığını göstermiştir.

Tüm Dünya'da cep telefonu sayısının 4.6 milyar civarında olduğu, masa üstü ve laptop bilgisayarlar sayısının ise 1.2 milyar olduğu sanılmaktadır.



Neden

# Mobil Kütüphane Web Sitesi Teknik Alt Yapı

“jquery” mobile gibi ücretsiz ama bir parça programlama bilgisi gerektiren yazılımlar

Ücretli yazılımlardan bazıları;

1. Bowker tarafından hazırlanan “Libraryanywhere”  
<http://www.bowkerinfo.com/offers/LibraryAnywhere/>
2. Springshare tarafından hazırlanan “Mobile Builder”  
<http://www.springshare.com/mobile/>
3. Boopsie tarafından hazırlanan “Boopsie”  
<http://www.boopsie.com/libraries.html>



Öneriler

# Mobil Kütüphane Web Sitesi Tasarım

- Mobil web sitesi demek normal web sitenizin bir minyatürü demek değildir.
- Mobil websitesi tasarımında küçük sağa sola, kaydırmalar olmamalıdır.
- Kullanıcının bir şeyler yazma ihtiyacını minimize etmelidir
- Birçok kullanıcı bu tarz sitelere hemen gelmeyi ve cevabını alıp gitmeyi ister. O yüzden aradığına kolay erişebilmelidir.
- Hazırlanan sayfa mutlaka çeşitli mobil araçlarla test edilmelidir



Öneriler

# Sosyal Ağlar ve Kütüphane Web Siteleri

- Kütüphaneler sadece dijital yerlilerin değil dijital göçmenlerin de bilgi gereksinimlerine daha iyi cevap vermek için Web 2.0 teknolojilerini kullanmalı
- Facebook gibi sosyal ağların sunduğu hizmetlerle karşılaştırılabilir hizmetler vermeli
- Facebook, RSS besleyiciler, günlükler ve wiki'ler aracılığı ile kişiselleştirilmiş haberler sunmalı
- Web siteleri ve arama motorları aracılığıyla bulunan bilgi kaynakları kütüphanenin web sayfaları ile bütünleştirilebilmeli
- Katalog tarama gibi hizmetler "mobil kullanıma hazır" hale getirilmeli, böylece kullanıcılar kütüphane kaynaklarına "hareket halindeyken" de erişebilmeli



Facebook, RSS, twitter,  
Library 2.0

Summon

Tüm kaynaklarda arama yap

Kullanıcı İşlemleri



VERİTABANLARI



KAMPÜS DIŞI ERİŞİM



DVD-VCD LİSTESİ



YARDIM

## Ayın Filmleri

Ocak 2012



### DUYURULAR

- 6 Pecya Türkçe Dijital Bilgi Platformu Abonelik Güncellemesi  
OCA
- 5 Rockefeller University Press Aboneliği  
OCA
- 5 Facebook Sayfamız Açıldı  
OCA
- 3 AACR Journal Collection Aboneliği  
OCA
- 2 Web Sitemizin Yeni Arayüzü Yayında!  
OCA

Tüm Duyurular >>

# İYTE Kütüphane Web Sitesi Teknik Alt Yapı


- Windows Server 2008 R2 işletim sistemi
- “.NET” platformu
- “MVC4” çatısı
- Görsel tasarımı “CSS” ile güçlendirilmiş
- İçerik yönetim sistemi yazılması tercih edildi. Buda ASP.NET MVC4 (<http://www.asp.net/mvc/mvc4>) çatısı kullanılarak yapıldı.



Teknik Alt Yapı

# İYTE Kütüphane Web Sitesi Tasarım ve Bileşenleri


- Mevcut kütüphane web sitesinin 2011 yılı Google Analytics raporu
- Kullanıcılardan gelen geri bildirimler
- En çok ihtiyaç duyulan / kullanılan sayfalar ana sayfada kolay erişilebilir, fark edilebilir bir bölgeye görsel öğelerle de desteklenerek yerleştirildi
- Google benzeri bir tarama kutusu oluşturuldu
- İYTE'nin logosundaki kırmızı ve kırmızının tonları kullanılarak, enstitümüzün web sitesinin renkleriyle de bir uyum sağlandı
- İstenilen fontları kullanmaya imkan sağlayan yeni bir teknoloji olan Cufon (<http://cufon.shoqolate.com/>) kullanıldı
- Bir çok tarayıcının desteklediği "HTML5" tagı olan <canvas> tagı ile işlenerek yakın gelecekte tarayıcılara hakim olacak teknolojiye de uyumlu hale getirildi



Tasarım

# İYTE Kütüphane Web Sitesi Tasarım ve Bileşenleri

- Günümüzde ayrıca bir çok internet kullanıcısı doğrudan site adresi yazmak, ulaşmak istediği sayfayı menülerden aramak yerine arama motorlarını tercih eder hale gelmiştir. Bu anlamda sayfalarımız arama motoru uyumlulukları düzenli olarak kontrol edilmekte ve geliştirilmektedir. Yazı olmayan tüm içeriklere (resimler, videolar gibi) arama motorları ve pozitif kullanıcı deneyimi için açıklayıcı bilgiler "alt" ve "title" tagları ile işlenmektedir.
- Sitemizde mantıklı URL kullanılmıştır. Örneğin sitemizde sisteme girilen bir duyurunun adresi otomatik olarak şu formatta olmaktadır:  
<http://library.iyte.edu.tr/tr/duyurular/yeni-arayuzumuz-acilmistir/3>



Tasarım

## IYTE Library TOOLBAR



download >>

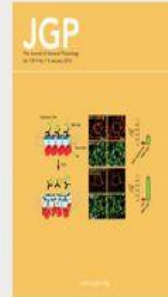
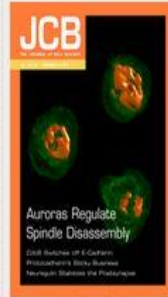
## Duyurular

Rockefeller University Press Aboneliği

05/01/2012



**The Journal of Cell Biology, The Journal of Experimental Medicine and The Journal of General Physiology** dergilerini içeren **The Rockefeller University Press**'e 2012 yılında abone olunmuştur.



Veritabanları sayfasından erişebilirsiniz.



Beğen



Arkadaşlarının neleri beğendiğini görmek için Kaydol.

Tüm Duyurular

**LibGuides ile**  
**akademik**  
**araştırmalarınız**  
**şimdi çok**  
**daha kolay!**



## Duyurular

#	Duyuru	Tarih	Tıklama
1	Pecya Türkçe Dijital Bilgi Platformu Abonelik Güncellemesi	06/01/2012	87
2	Rockefeller University Press Aboneliği	05/01/2012	88
3	Facebook Sayfamız Açıldı	05/01/2012	146
4	AACR Journal Collection Aboneliği	03/01/2012	75
5	Web Sitemizin Yeni Arayüzü Yayında!	02/01/2012	100
6	ProQuest Databases deneme erişimi	08/12/2011	83
7	SciVerse Hub Eğitim Programı	05/12/2011	93
8	Universe Engineering veritabanı deneme erişimi	18/11/2011	87
9	UDL Theses deneme erişimi	17/11/2011	70
10	Lebib Yalkın Mevzuat Bilgi Bankası Deneme Erişimi	01/11/2011	73



### Veritabanları

Bu kaynakların kullanımı İYTE öğrencileri, çalışanları ve öğretim üyeleri ile sınırlıdır veya kişisel araştırma amacıyla kullanılabilir. Diğer kullanımlar engellenmiştir. Önemli kurallar aşağıda belirtilmiştir:

#### İZİN VERİLEN DAVRANIŞLAR

- ✓ Sınırlı yazıcı çıktısı veya elektronik çıktı almak (tek bir makale, kitap veya tezlerin bir bölümü gibi)
- ✓ Kişisel, öğretim veya araştırma ihtiyaçları için kullanmak
- ✓ İYTE çalışanları ve öğrencileriyle paylaşmak

#### İZİN VERİLMİYEN DAVRANIŞLAR

- ✗ Sistematik ve önemli çıktı almak, kopyalamak veya indirmek
- ✗ İçeriği satmak, dağıtmak veya bir işverene sağlamak
- ✗ İYTE çalışanı veya öğrencisi dışındaki kişilerle paylaşmak
- ✗ Güncel içerik ve makaleleri diğer internet sitelerinde yayınlamak
- ✗ Bilgileri değiştirmek ve türemiş işler üretmek

**Kampüs-Dışı kullanım**, İYTE Üyeleri (İYTE öğrencileri, çalışanları, öğretim üyeleri)'nin Kütüphane ve Bilgi Merkezi elektronik kaynaklarına (veritabanları, e-kitaplar, e-dergiler, vs.) kampüs dışından erişebilmesi için bir hizmettir.

Yeni hizmetimiz **EzProxy** ile veritabanlarına erişmek artık daha kolay! (bkz: [Kampüs Dışı Hizmetten Nasıl Yararlanırım?](#))

Sorularınız ve yorumlarınız için: [library\[at\]iyte.edu.tr](mailto:library[at]iyte.edu.tr) & [gultekingurdal\[at\]iyte.edu.tr](mailto:gultekingurdal[at]iyte.edu.tr) Telefon: 750 6330



1			Academic Search Complete	53
2			ACM Digital Library	19
3			<b>American Association For Cancer Research Journal Collection</b> Biçim : Full-Text <p>The AACR journals are essential and recommended sources for professionals in cancer science and medicine covering basic, preclinical, prevention, treatment, and epidemiologic research. The AACR journals continue to be rated among the most influential in cancer research. In the most recent edition of Journal Citation Reports (2009), all AACR journals ranked in the top 25% of oncology journals with regard to Impact Factor.</p> <a href="#">Veritabanına Git</a>	33
4			American Chemical Society(ACS)	60
5			American Institute of Physics	16
6			American Physical Society	18
7			Annual Reviews	16
8			ASCE Research Library	22
9			ASME Digital Library	13
10			AuthorMapper	13
11			Avery Index to Architectural Periodicals	26
12			Book Index with Reviews (BIR)	15
13			Book Index with Reviews (BIR)	26

Summon

Tüm kaynaklarda arama yap

Kullanıcı İşlemleri

DVD - VCD Listesi

LL ve Belge Sağlama

Kampüs Dışı Erişim

YTE Tez Portalı

Kitap İstek Formu

Multimedya İstek Formu

LL - Kitap İstek

LL - Makale İstek

Yeni Dergiler

Ararlanma Koşulları

Yeni Dergiler

## Hızlı Erişim

### DVD - VCD Listesi

02/01/2012

Koleksiyonlarımızdaki DVD formatındaki film, müzik ve belgesellere kütüphane katalogundan ulaşabileceğiniz gibi bu sayfada sizler için oluşturduğumuz kısayollar ile de ulaşabilirsiniz.

#### List by Genre

Documentary	Drama	Animated	Comedy	Horror
Science Fiction	Adventure	History	Literature on film (Feature films)	War
Thriller	Music	Western		



#### Kütüphane Çalışma Saatleri

Pzt-Per 08.45 - 22.45

Cuma 08.45 - 17.15

Ct-Pz 14.00 - 22.45



Fo



Ar



Öner  
İYTE

Summon

Tüm kaynaklarda arama yap

Kullanıcı İşlemleri

**ENTERPRISE**

**Ödünç Verme  
yazılımımız  
ve  
Katalog  
Tarama  
Arayüzümüz  
yenilendi!**

**keşfet >>**

### Sıkça Sorulan Sorular

- Aradığım Yayınları Nasıl Bulabilirim?
- Arkadaşımın Kimliği ile Ödünç Kitap Alabilir miyim?
- Benim Kitaplarımı Arkadaşım İade Edebilir mi?
- Bilgi Kaynağı Zarar Gördü / Kaybettim Ne Yapmalıyım?
- Bir Dergi Kütüphane'de var Görünüyor, Fakat Rafta Bulamıyorum?
- Bir materyal üzerine nasıl rezerv koyabilirim?
- Call Number (Sınıflama Numarası) Nedir?
- Cezalar ve Ücretler
- Çalışma Saatleri Nedir?
- Dergilerin Eski Sayıları Nerededir?
- Elektronik kütüphanedeki DVD çalar TV'lerden nasıl yararlanırım?
- Geciktirme cezasına kütüphanenin açık olmadığı günler de dahil mi?
- Hangi Veritabanları Benimle İlgili Konuyu İçerir?
- ILL Nedir?
- ISBN / ISSN Nedir?
- Kablosuz(Wireless) bağlantı için IP numarası gerekiyor mu?
- Kaç Kez Süre Uzatımı Yapabilirim?
- Kampüs Dışı (off campus) Hizmetten Nasıl Yaralanırım?

DVD - VCD Listesi

LL ve Belge Sağlama

Kampüs Dışı Erişim

YTE Tez Portalı

Kitap İstek Formu

Multimedya İstek

ormu

LL - Kitap İstek

LL - Makale İstek

üm Dergiler

ararlanma Koşulları

üncel Dergiler

## Hızlı Erişim

### DVD - VCD Listesi

02/01/2012

Koleksiyonlarımızdaki DVD formatındaki film, müzik ve belgesellere kütüphane katalogundan ulaşabileceğiniz gibi bu sayfada sizler için oluşturduğumuz kısayollar ile de ulaşabilirsiniz.

#### List by Genre

Documentary	Drama	Animated	Comedy	Horror
Science Fiction	Adventure	History	Literature on film (Feature films)	War
Thriller	Music	Western		



#### Kütüphane Çalışma Saatleri

Pzt-Per 08.45 - 22.45

Cuma 08.45 - 17.15

Ct-Pz 14.00 - 22.45



Fo



Ar



İYTE  
T



Öner  
İYTE

## Ana Sayfa

Tüm kaynaklarda arama yap

Summon

Go



Hesabım



Veritabanları



Duyurular



DVD - VCD Listesi



Kampüs Dışı Erişim



**İYTE Kütüphane**  
"Güvenilir bilgi için başlangıç noktasınız"

Gülbahçe Kampüsü  
Urla / İzmir

Ödünç Verme Bankosu  
0232 750 6335

library@iyte.edu.tr  
http://library.iyte.edu.tr

**IZTECH LIBRARY**  
Your Starting Point for  
Reliable Information

**Duvar**

Gizlenmiş Gönderiler

Bilgiler

İstatistikler

Fotoğraflar

Etkinlikler

## İYTE Library

Eğitim · Urla · Bilgileri Düzenle



**Duvar**

İYTE Library · Herkes (En Yeniler) ▾

Paylaş: Durum Fotoğraf Bağlantı Videolar Soru

Ne düşünüyorsun?



### İYTE Library

Yaptığımız şeyler için duyduğumuz pişmanlık zamanla geçer, ne var ki, yapmadığımız şeyler için duyulacak pişmanlığın çaresi yoktur.

(Sydney J. HARRIS)

Beğen · Yorum Yap · Paylaş · yaklaşık bir saat önce



### İYTE Library

Goodreads tarafından seçilen 2011 yılının en iyi kitaplarını kategorilerine göre sizlerle paylaşmaya devam ediyoruz...

Beğen · Yorum Yap · Paylaş · 2 saat önce



### İYTE Library yeni bir fotoğraf ekledi.



Sayfa Düzenle

Yöneticiler (5) [?]

Tümünü Göster



Facebook'u Engin Olarak Kullan

Bildirimler ▾

Reklam ile Tanıt

Eski İstatistikler'i gör

Summon

Tüm kaynaklarda arama yap

Kullanıcı İşlemleri



VERİTABANLARI



KAMPÜS DIŞI ERİŞİM



DVD-VCD LİSTESİ



YARDIM

## Ayın Filmleri

Ocak 2012



### DUYURULAR

- 6 Pecya Türkçe Dijital Bilgi Platformu Abonelik Güncellemesi  
OCA
- 5 Rockefeller University Press Aboneliği  
OCA
- 5 Facebook Sayfamız Açıldı  
OCA
- 3 AACR Journal Collection Aboneliği  
OCA
- 2 Web Sitemizin Yeni Arayüzü Yayında!  
OCA

Tüm Duyurular >>

# Sorular? Yorumlar?

Teşekkür Ederiz

Gültekin Gürdal

[gultekingurdal@iyte.edu.tr](mailto:gultekingurdal@iyte.edu.tr)

