

SAP Çözümleri ile Üniversitelerde Kurumsal Dönüşüm

Cihat ONBAŞI / Çözüm Yöneticisi
03 Şubat 2012



Gündem

SAP Kurumsal Profil

SAP Entegre Çözümü

Sorular

SAP, Lider Kurumsal Uygulama Yazılımları Üreticisi

54,500+

SAP çalışanı

120

ülke

25

endüstri

37

dil

176,000+

müşteri

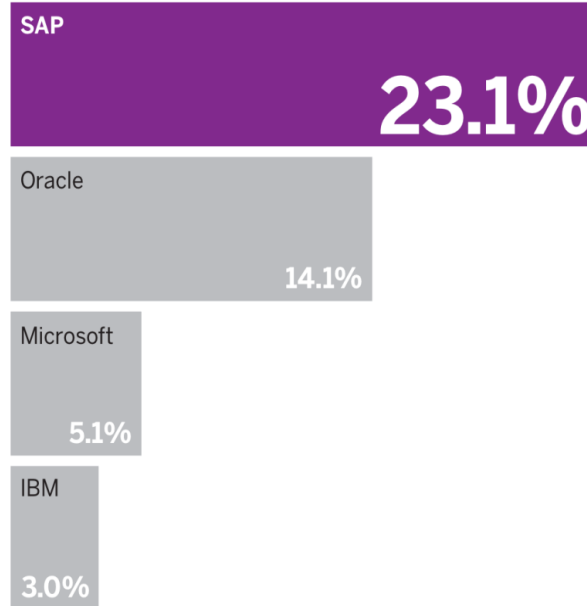
15 Milyon+

kullanıcı



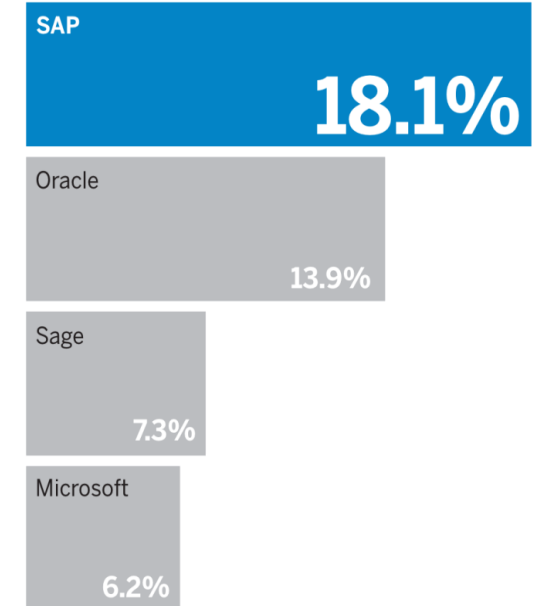
Toplam kurumsal uygulamalar pazarı

2009 Pazar payları



Küçük ve orta ölçekli kurumlar

2008 Pazar payları



Sources and notes Left: Gartner, Inc., "Market Share: All Software Markets, Worldwide, 2009", G00200883; Middle: SAP analysis of third-party market; Right: SAP Internal, as of January 2011

SAP Çözümleri: 30+ ülkede 850+ kurum



Türkiye'de Yüksek Öğretim Referansları



Gündem

SAP Kurumsal Profil

SAP Entegre Çözümü

Sorular

Kopuk İş Süreçleri Kurum Misyonuna Odaklanmayı Engelliyor

Yeni fon kaynakları bulma ihtiyacı
(bağış yapanlar & mezunlar)

Artan resmi regülasyonlar



Fonların Sağlandığı Kurumlar (Devlet/Özel)

Mezunlar ve Bağış yapanlar

Araştırma projelerinin daha etkin planlama ve yürütme ihtiyacı

Araştırmacılar

Uçtan uca öğrencilerin idari, araştırma ve eğitimleri ile ilgili işlemlerin yönetilmesi

Ortak Servisler
Kütüphane/BT Hizmetleri

Eğitim & Araştırma

Öğrenci İşleri

Kurum içindeki süreçlerde şeffaflığın eksik olması

Öğretim Üyeleri

Finans & Muhasebe
İnsan Kaynakları

Mevcut kaynaklardan en iyi şekilde yararlanmak için masrafların izlenmesi ve kontrol edilmesi

Öğretim üyelerinin işe alınması, kişisel gelişimi

Yeni dijital iletişim kanalları

Öğrenciler

Kaliteli öğrencilerin kuruma çekilmesi, rekabet ortamı

Yeni Öğrenci Profili ve Beklentileri

- Bugün itibarıyla **1 Milyarın** üzerinde kişi internete PC harici platformlardan bağlanıyor
- Mobil internet bağlantılarının sayısı geniş bant internet bağlantılarından **7 kat fazla**¹



- Çalışanların **%72'si** bilgiyi internette bulmanın IT sistemlerinde bulmaktan daha kolay olduğunu söylüyor.
- Örnek şirketlerde veri hacmi her **18 ayda** bir ikiye katlanıyor

1 – Yankee Group, 2008

SAP, Konsolidasyon ile Kurumların Ana Misyonu Üstüne Odaklanmasını Sağlar

Mezun ve Bağışçı ilişkileri yönetimi



Araştırma yönetimi



Regülasyonlara uyumluluk ve denetim



Ortak servisler
Kütüphane/BT hizmetleri



Öğrenci İşleri

Uçtan uca öğrenci ömrü yönetimi

Öğretim üyeleri

Kişisel gelişim ve yetenek yönetimi

Kurumsal Kaynak Planlama
Finans, İK, Operasyonlar

Masrafların daha etkin yönetimi için finansal mükemmellik

Yeni dijital iletişim kanalları

Öğrenci memnuniyeti sağlanıyor

Öğrenciler

Entegre platform kurum genelindeki sistemlerde ve süreçlerde şeffaflık sağlar

SAP Entegre Çözümü – Teknoloji Altyapısı

Mezun ve Bağışçı ilişkileri yönetimi

Regülasyonlara uyumluluk ve denetim



Fonların Sağlandığı Kurumlar (Devlet/Özel)

Araştırma yönetimi

Mezunlar ve Bağış Yapanlar

Araştırmacılar

Ortak servisler
Kütüphane/BT hizmetleri

SAP Teknoloji Platformu

Eğitim & Araştırma

Öğrenci İşleri

Uçtan uca öğrenci ömrü yönetimi

Öğretim üyeleri

Kurumsal Kaynak Planlama
Finans, İK, Operasyonlar

Kişisel gelişim ve yetenek yönetimi

Masrafların daha etkin yönetimi için finansal mükemmellik

Yeni dijital iletişim kanalları

Öğrenci memnuniyeti sağlama

Öğrenciler



Entegre platform kurum genelindeki sistemlerde ve süreçlerde şeffaflık sağlar

SAP Portal

Rol bazlı, ...



... güvenli ...

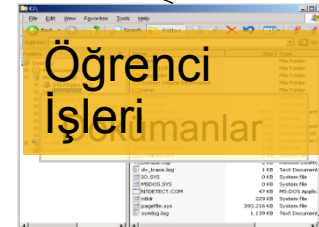
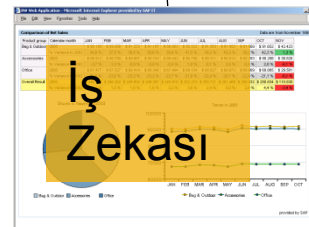
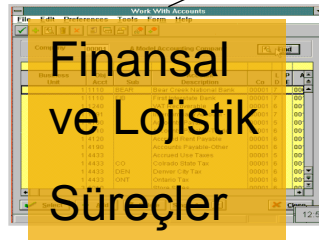
Yetkilendirme

... ve Web tabanlı ...



Single Sign-On

... uygulamalara,
bilgiye ve servislere
erişim



Uzaktan Eğitim - Sanal Sınıf – Toplantı Yönetimi

The screenshot displays the Adobe Connect interface for a video conference. The main window, titled "Video Telephony", shows a virtual meeting room with a man in a suit standing and gesturing towards a group of four people seated around a conference table. The interface includes a top menu bar with "Meeting", "Layouts", "Pods", "Audio", and "Help". Below the menu bar are icons for audio, video, and user management. The right sidebar contains a "Video" panel with a "Stop My Webcam" button, a "Attendees (1)" list showing "Connie Simms" as the host, and a "Chat (Everyone)" panel with a text input field and a "Send" button. A "Pause Stream" button is visible in the top right corner of the main video area.

Kağıtsız Ortam

http://idesportalnws1.wdf.sap.corp:1080/irj/servlet/prt/portal/prtroot/com.sap.km.cm.docs/docum - Windows Internet Explorer


http://idesportalnws1.wdf.sap.corp:1080/irj/servlet/prt/portal/prtroot/com.sap.km.cm.docs/documents/Content% ... Ask Search

File Edit Go To Favorites Help


Service Map - SAP NetWea... http://idesportalnws1.... x

Collaborate Sign Comment Find

Please fill out the following form. Highlight Fields



Undergraduate Admissions Application



Submit Clear

Personal Data

Mr/Ms

First Name:

Last Name:

Address

Country

Street Address

City: State

ZIP Code:

Telephone:

E-mail Address

Study Data

Admission

SAP Entegre Çözümü – Öğrenci İşleri Yönetimi

Mezun ve Bağışçı ilişkileri yönetimi

Regülasyonlara uyumluluk ve denetim



Mezunlar ve Bağış Yapanlar

Araştırma yönetimi



Araştırmacılar



Fonların Sağlandığı Kurumlar (Devlet/Özel)

SAP Öğrenci İşleri Bilgi Otomasyon Sistemi

Uçtan uca öğrenci ömrü yönetimi

Ortak servisler
Kütüphane/BT hizmetleri



Eğitim & Araştırma



Financials



Accommodation

Öğretim üyeleri

Kurumsal Kaynak Planlama
Finans, İK, Operasyonlar

Kişisel gelişim ve yetenek yönetimi

Masrafların daha etkin yönetimi için finansal mükemmellik



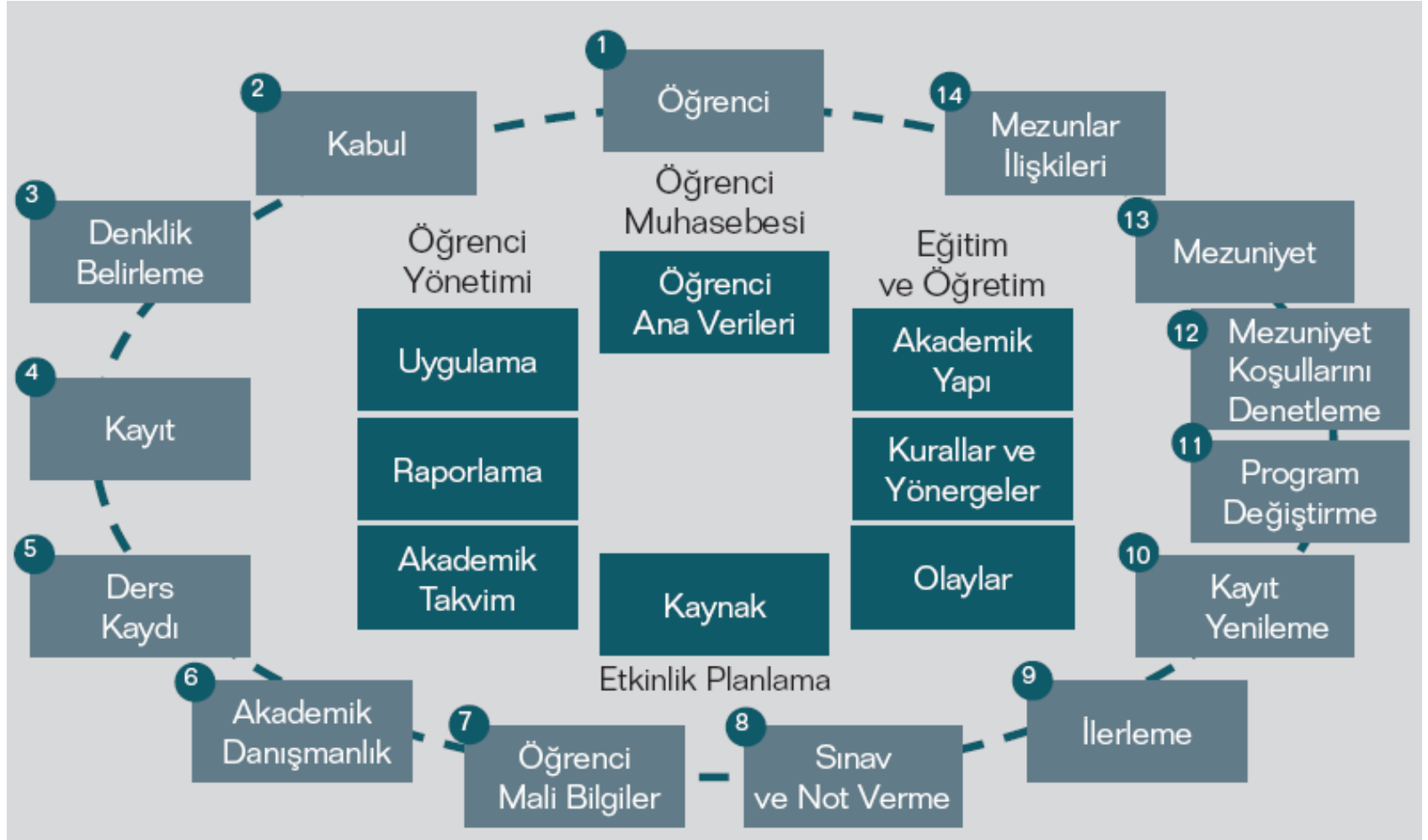
Yeni dijital iletişim kanalları

Öğrenci memnuniyeti sağlanıyor

Öğrenciler

Entegre platform kurum genelindeki sistemlerde ve süreçlerde şeffaflık sağlar

Entegre Öğrenci İşleri Bilgi Otomasyon Sistemi



SAP Öğrenci Süreçleri Yönetim sistemi farklı bölümler arasında uyumu ve orkestrasyonu sağlar



Fakülte / Dekanlık

Akademik Yapı

Müfredat
Yönetimi



Kayıt İşleri Yöneticisi

Öğrenci Çekme ve Kabul

Öğrenci
Çekme
ve
Kabul



**Öğrenci İşleri
Yöneticisi**

Öğrenci Bilgileri Yönetimi

Öğrencilere
ilişkin
kayıtlar

Öğrenci
Süreçleri

Öğrencinin
Finansal bilgileri



Öğretim Üyeleri

Not Verme ve Danışmanlık

Akademik Danışmanlık

Yüksek Öğretim için SAP Çözümü

Mezuniyet
Koşulları

Sunulan
Dersler

Öğrenci
Çekme
Kampanyaları

Öğrenci
Kayıt
İşlemleri

Öğrencinin
akademik
döngüsü

Öğrenci
Muhasebesi

Mezuniyet
Durumu
Denetimi

Başarılı
Mezuniyet

SAP Entegre Çözümü – BT Servis Yönetimi

Mezun ve Bağışçı ilişkileri yönetimi



Araştırma yönetimi



Regülasyonlara uyumluluk ve denetim



SAP BT Servis Yönetimi Çözümü

Öğrenci İşleri

Eğitim & Araştırma



Uçtan uca öğrenci ömrü yönetimi

Öğretim üyeleri

Kişisel gelişim ve yetenek yönetimi

Kurumsal Kaynak Planlama
Finans, İK, Operasyonlar

Masrafların daha etkin yönetimi için finansal mükemmellik

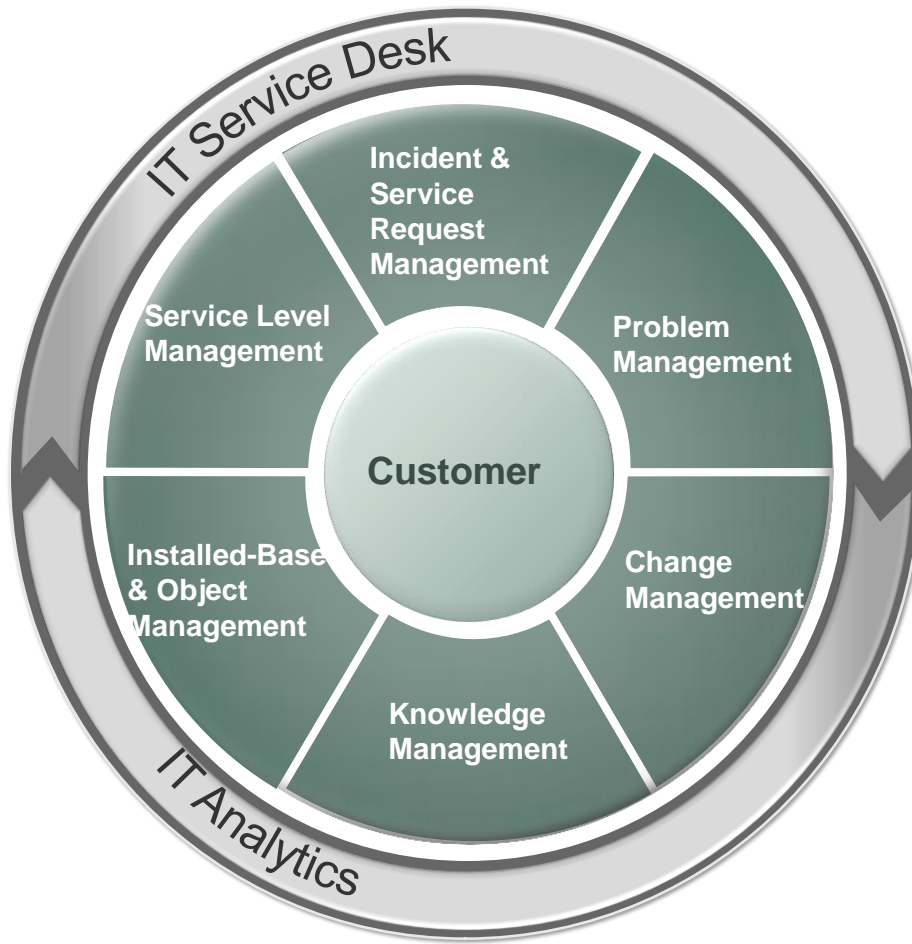
Yeni dijital iletişim kanalları

Öğrenci memnuniyeti sağlama



Entegre platform kurum genelindeki sistemlerde ve süreçlerde şeffaflık sağlar

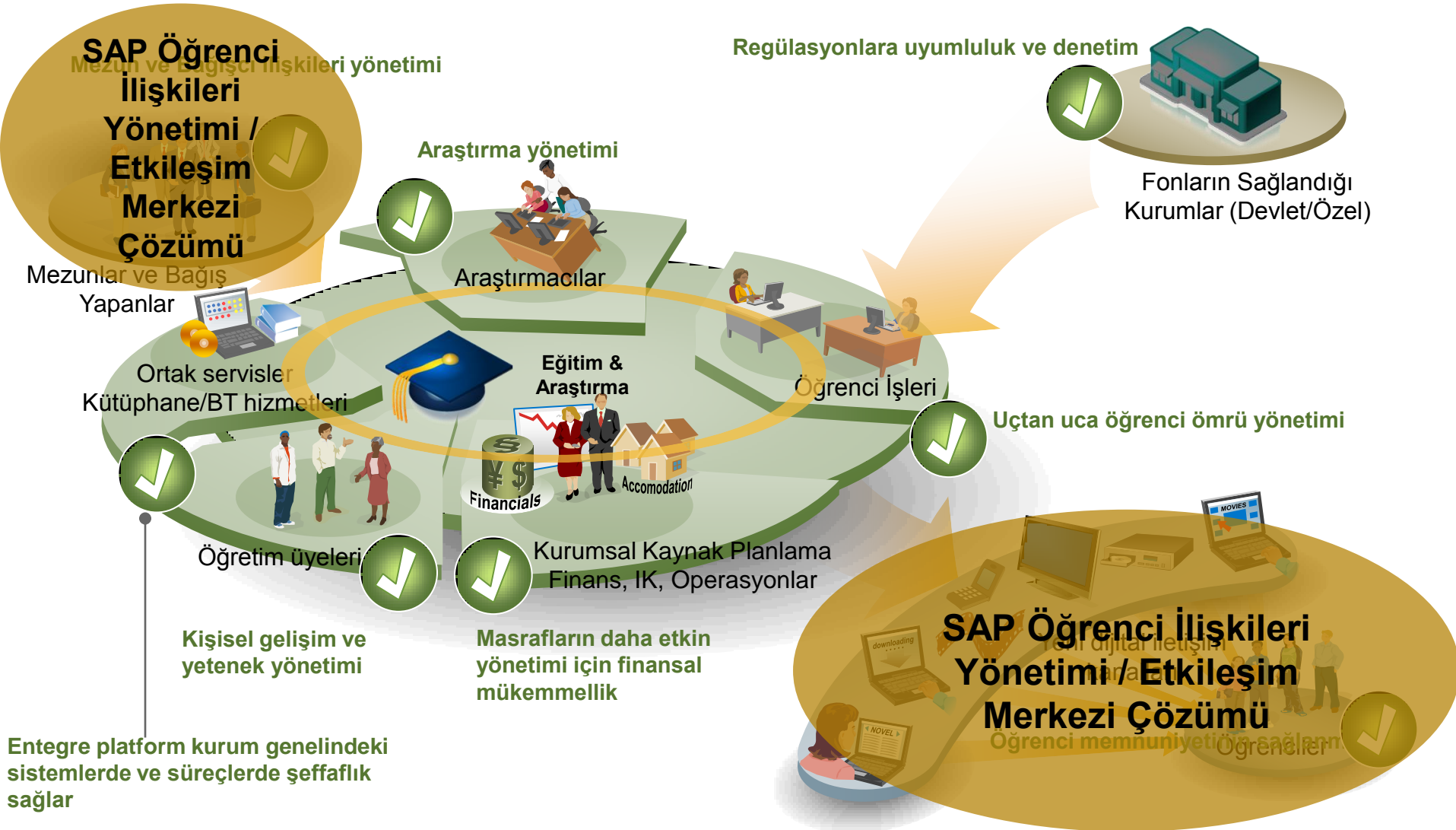
BT Servis Yönetimi



ITIL®-compliant and externally verified IT service and support processes

- Incident & Service Request Management
- Problem Management
- Change Management
- Knowledge Management
- Installed-Based & Object Management (for Configuration Management)
- Service Level Management

SAP Entegre Çözümü – Öğrenci İlişkileri Yönetimi



SAP Öğrenci İlişkileri Yönetimi / Etkileşim Merkezi Çözümü

Regülasyonlara uyumluluk ve denetim

Fonların Sağlandığı Kurumlar (Devlet/Özel)

Uçtan uca öğrenci ömrü yönetimi

SAP Öğrenci İlişkileri Yönetimi / Etkileşim Merkezi Çözümü

Öğrenci memnuniyeti için dijital iletişimi sağlayan Öğrenciler

Entegre platform kurum genelindeki sistemlerde ve süreçlerde şeffaflık sağlar

SAP Entegre Çözümü – Kurumsal Kaynak Planlama

Mezun ve Bağışçı ilişkileri yönetimi

Regülasyonlara uyumluluk ve denetim



Fonların Sağlandığı Kurumlar (Devlet/Özel)

Araştırma yönetimi



Araştırmacılar



Öğrenci İşleri



Uçtan uca öğrenci ömrü yönetimi

Mezunlar ve Bağış Yapanlar



Ortak servisler
Kütüphane/BT hizmetleri



Eğitim & Araştırma



Financials Accomodation!

SAP Kurumsal Kaynak Planlama Çözümü

Öğretim Üyeleri, Öğrenciler, Finansal İşletmeler, Operasyonlar

Kişisel gelişim ve yetenek yönetimi

Masrafların daha etkin yönetimi için finansal mükemmellik

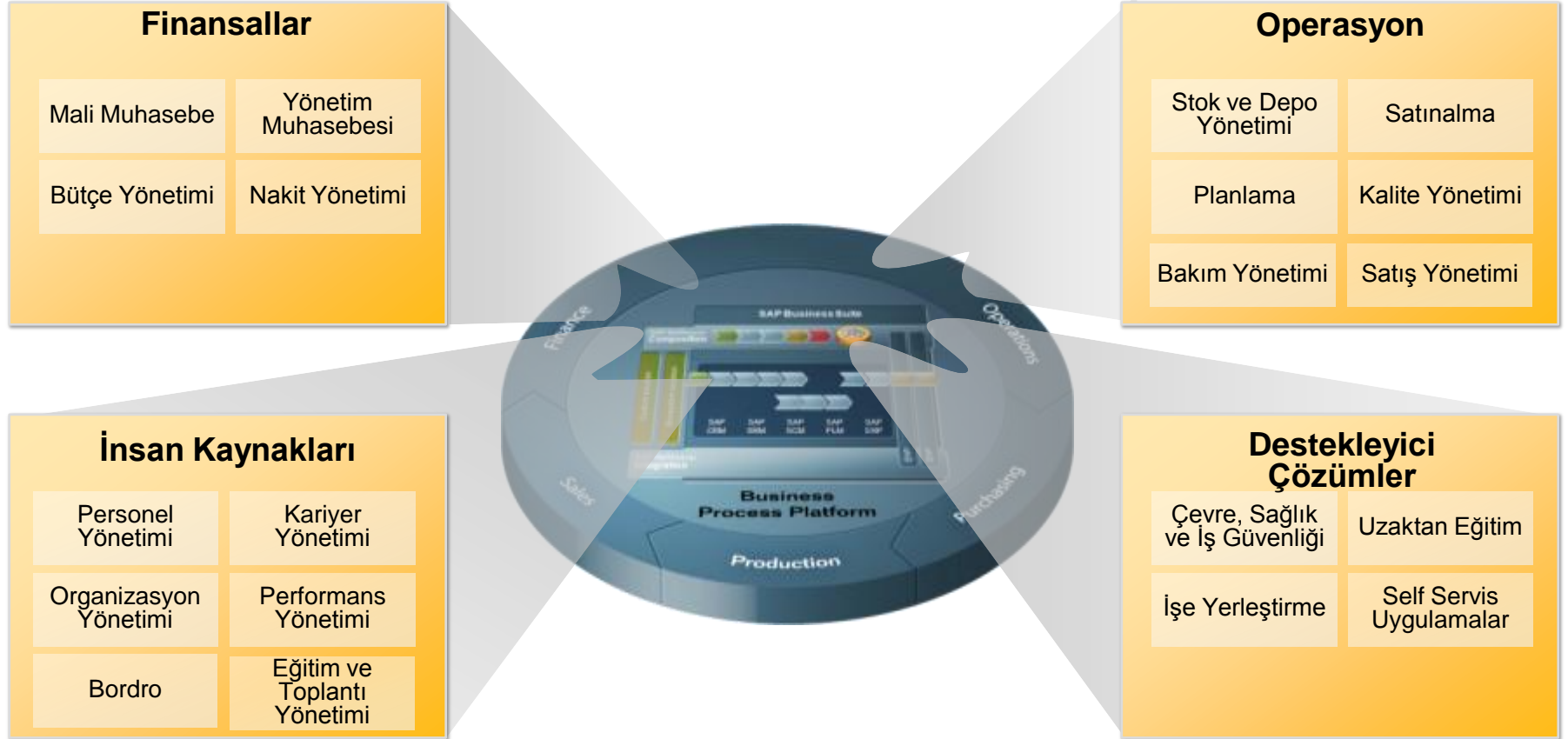
Yeni dijital iletişim kanalları

Öğrenci memnuniyeti sağlanıyor



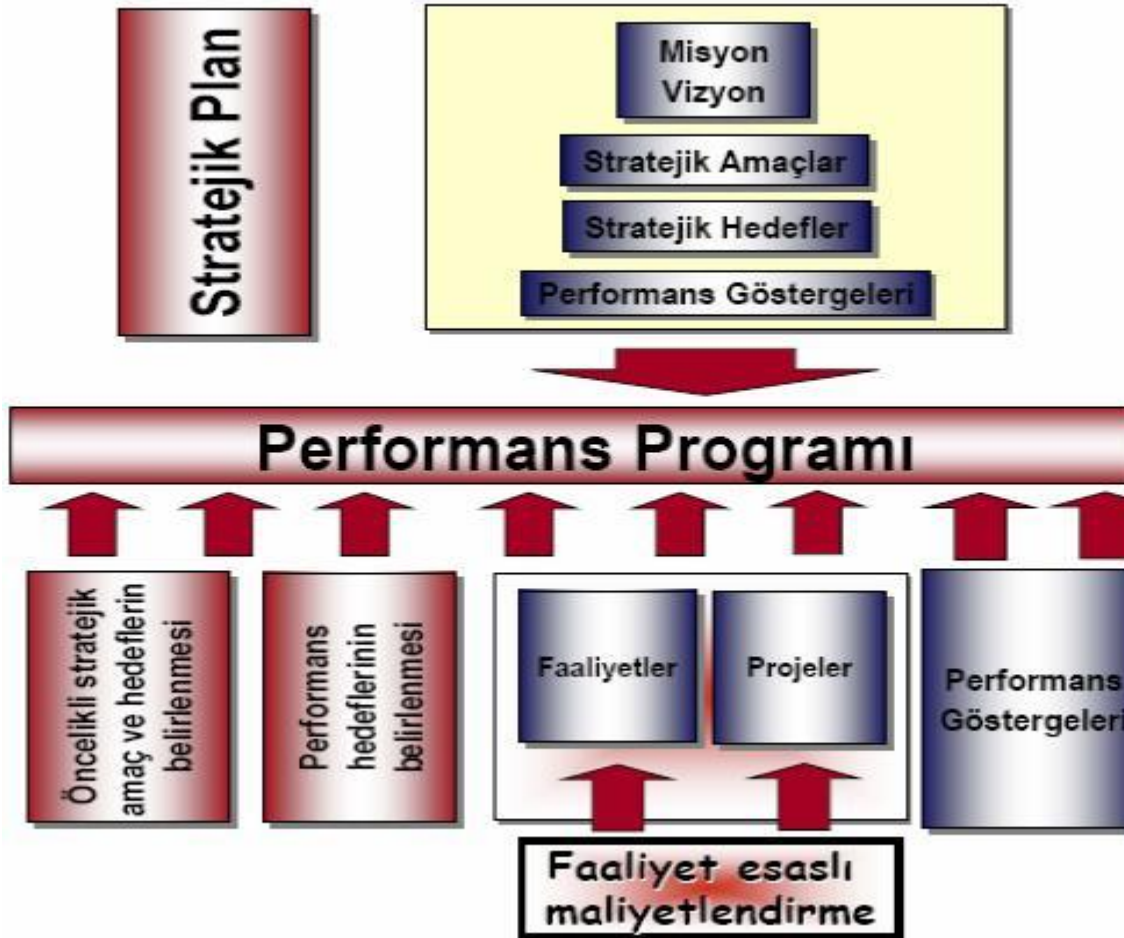
Entegre platform kurum genelindeki sistemlerde ve süreçlerde şeffaflık sağlar

SAP Kurumsal Kaynak Planlama Çözümü



Stratejik Planlama ve Performans Esaslı Bütçeleme

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

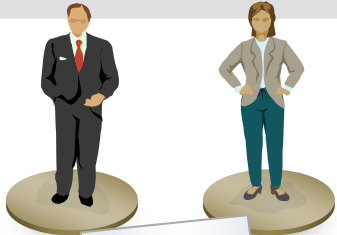


İnsan Kaynakları ve Kurumsal Eğitim Yönetimi

Çalışan Yaşam Döngüsü

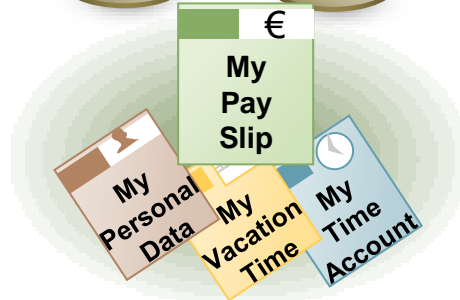
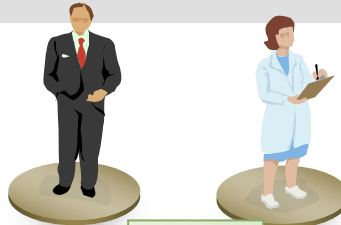
Yetkin İşgücü İnşası

- İşe Alma
- Onboarding
- Ölçümlenme



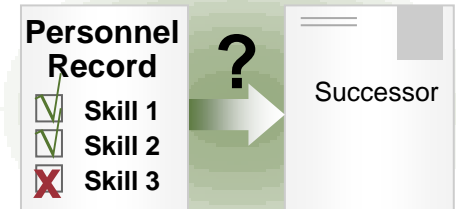
İK Operasyonlarında Verimlilik Kazanma

- Bordro ve Yasal Raporlama
- Çalışan Özlük Bilgileri Yönetimi
- Organizasyon Yönetimi
- Eğitim Yönetimi
- Personel Devam Takibi



Yüksek Performanslı bir İşgücü Geliştirme

- Çalışan Performans Yönetimi
- Çalışan Gelişimi
- Kurumsal Öğrenme
- Yedekleme / Vekalet Planlama



SAP Tedarik Süreçleri



İhale Yönetimi

İhale çağrısı - SAP NetWeaver Portal - Microsoft Internet Explorer

Seçenekler ▾

İhale çağrısı yarat

İhale çağrısı numarası: 4000000007 İhale çağrısı adı: PURCHASER 11/01/2011 12:16 Tip: Two Envelope Bidding Durum: İşleniyor Yaratma tarihi: 11/01/2011 12:16:26
Yaratan: Sayın Bayan Paula Purchaser Saat dilimi: CET Tedarikçi sayısı: 0 Kalem sayısı: 0 Versiyon numarası: Versiyon tipi: Etkin versiyon
Harici versiyon numarası:

Kapat | Teknik ihale çağrısı | Yetkiler | Yayınla | Sakla | Kontrol et | Dışa aktar | Yazdırma öngörünümü | İçe aktar | Sistem bilgileri | Bellek anlık görüntüsü yarat

İhale çağrısı bilgileri | Teklif verenler | Kalemler | Notlar ve ekler | Ağırlıklılandırma ve puan sayıları | Onay | İzleme

İhale çağrısı parametreleri | Sorular | Notlar ve ekler

Tanıtıcı

İhale çağrısı adı: Türksat uydu parçası alımı ihalesi

İhale çağrısı tipi: Two Envelope Bidding

Ürün kategorisi:

Yayın tipi: Açık ihale çağrısı

Organizasyon

Satılma organizasyonu: Local Purchasing Org US

Satılma grubu: Local Purchasing Group 001 US [Üyeleri görüntüle](#)

Terminler

Başlangıç termin: 00:00:00

Teslim süresi: * 11/01/2011 12:40:00

Açılış tarihi: 00:00:00

Technical RFX Response Opening Date: 00:00:00

Bağlayıcı süre bitişi:

Geçerlilik başlangıcı/sonu: -

Olay parametresi

Para birimi: USD

Hedef değer: 0.00 USD

Ayrıntılı fiyat bilgileri: Basit fiyat

Sonraki belge: Satılma siparişi veya sözleşme

Teklif verme sistemi: Dahili SAP-SRM sistemi

Teklif veren teklifleri değiştirebilir:

Her şirket için birden çok teklife izin ver:

Teklif veren ağırlıklılandırmayı görebilir:

Çevrimdışı teklif yaratmaya izin ver:

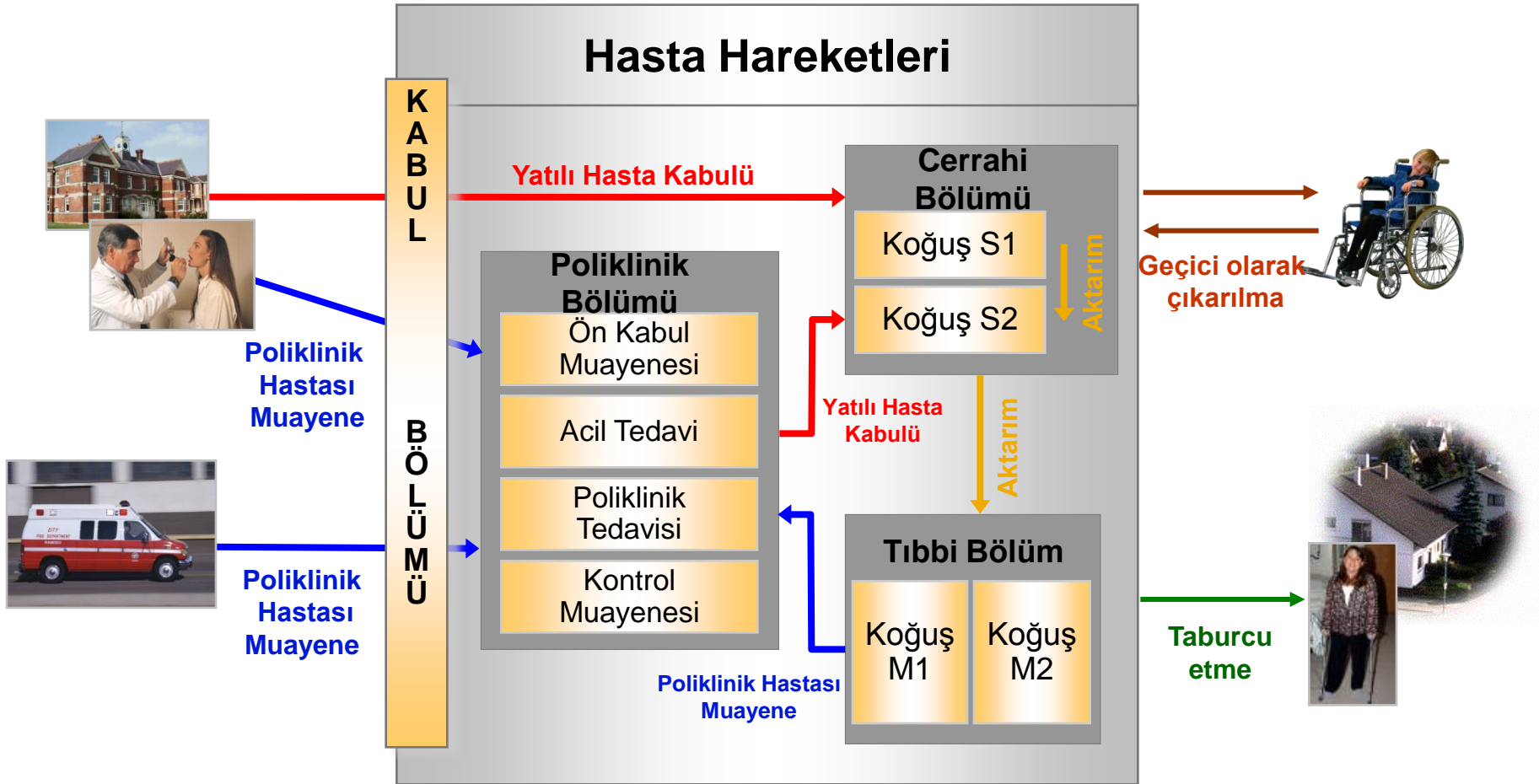
Tender Fee

Required:

Sözleşme teminatı

Required:

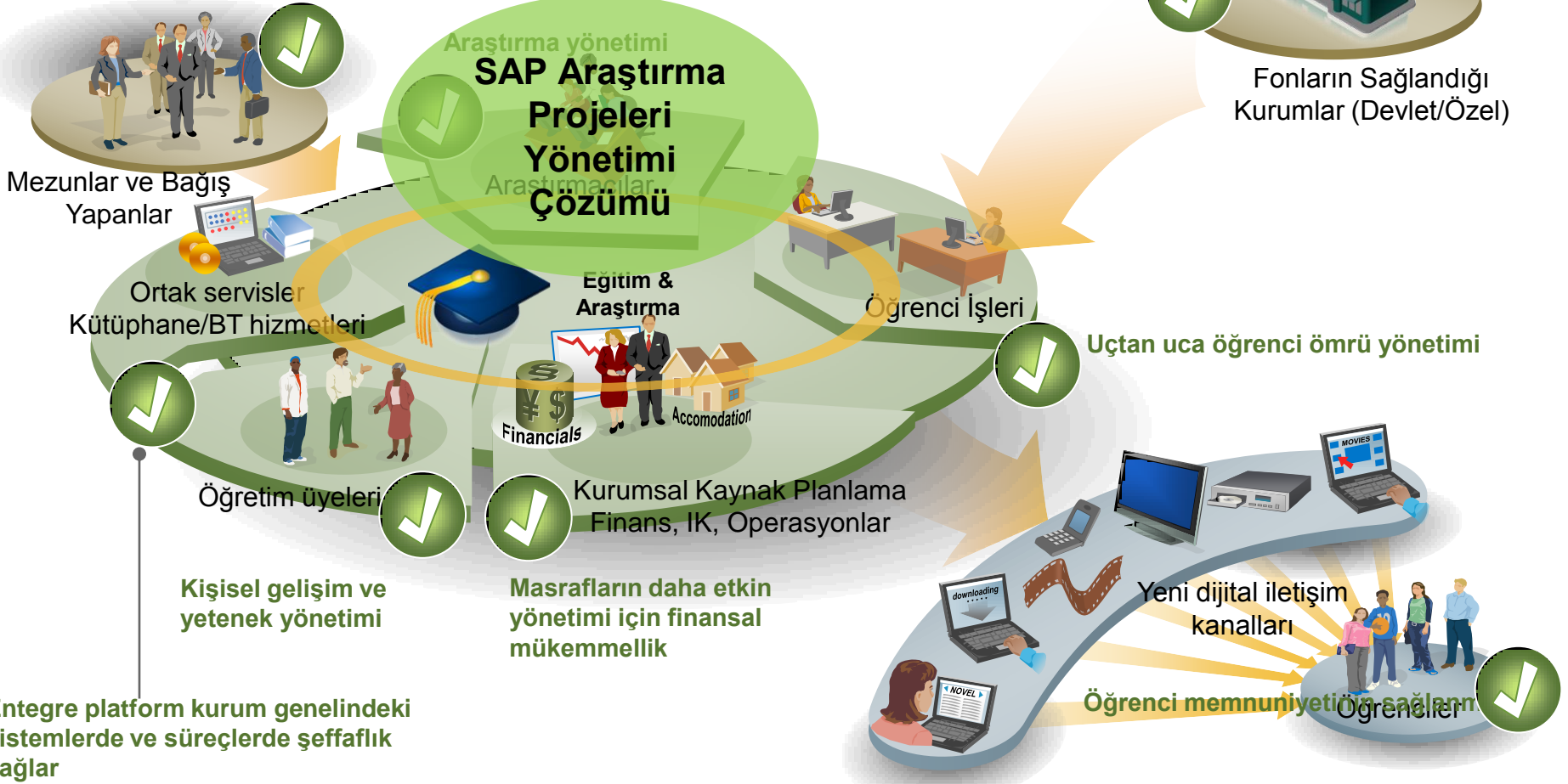
SAP Sağlık Çözümü – Tıp Fakültesi Süreçleri Otomasyonu



SAP Entegre Çözümü – Araştırma Projeleri Yönetimi

Mezun ve Bağışçı ilişkileri yönetimi

Regülasyonlara uyumluluk ve denetim



Entegre platform kurum genelindeki sistemlerde ve süreçlerde şeffaflık sağlar

SAP Entegre Çözümü – İş Zekası ve Mobilite

Mezun ve Bağışçı ilişkileri yönetimi

Regülasyonlara uyumluluk ve denetim

Fonların Sağlandığı Kurumlar (Devlet/Özel)

Araştırma yönetimi

Araştırmacılar

SAP BusinessObjects İş Zekası Çözümleri ve Mobilite

Uçtan uca öğrenci ömrü yönetimi

Öğretim üyeleri

Kurumsal Kaynak Planlama
Finans, İK, Operasyonlar

Kişisel gelişim ve yetenek yönetimi

Masrafların daha etkin yönetimi için finansal mükemmellik

Yeni dijital iletişim kanalları

Öğrenci memnuniyeti sağlama

Öğrenciler

Mezunlar ve Bağış Yapanlar

Ortak servisler
Kütüphane/BT hizmetleri

Financials

Accommodation

Araştırma

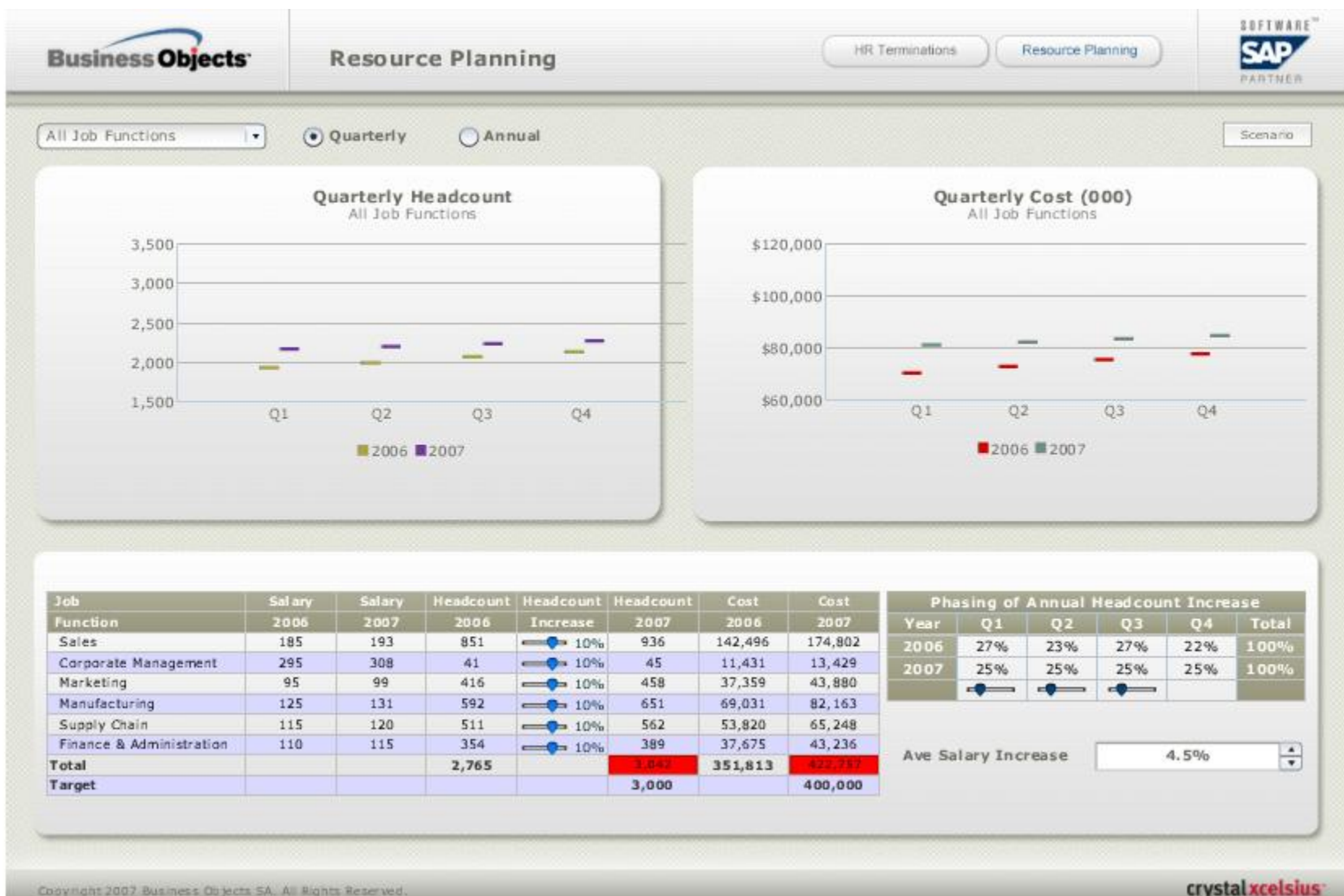
Öğrenci İşleri

Entegre platform kurum genelindeki sistemlerde ve süreçlerde şeffaflık sağlar

Yüksek Öğretimde İş Analitikleri

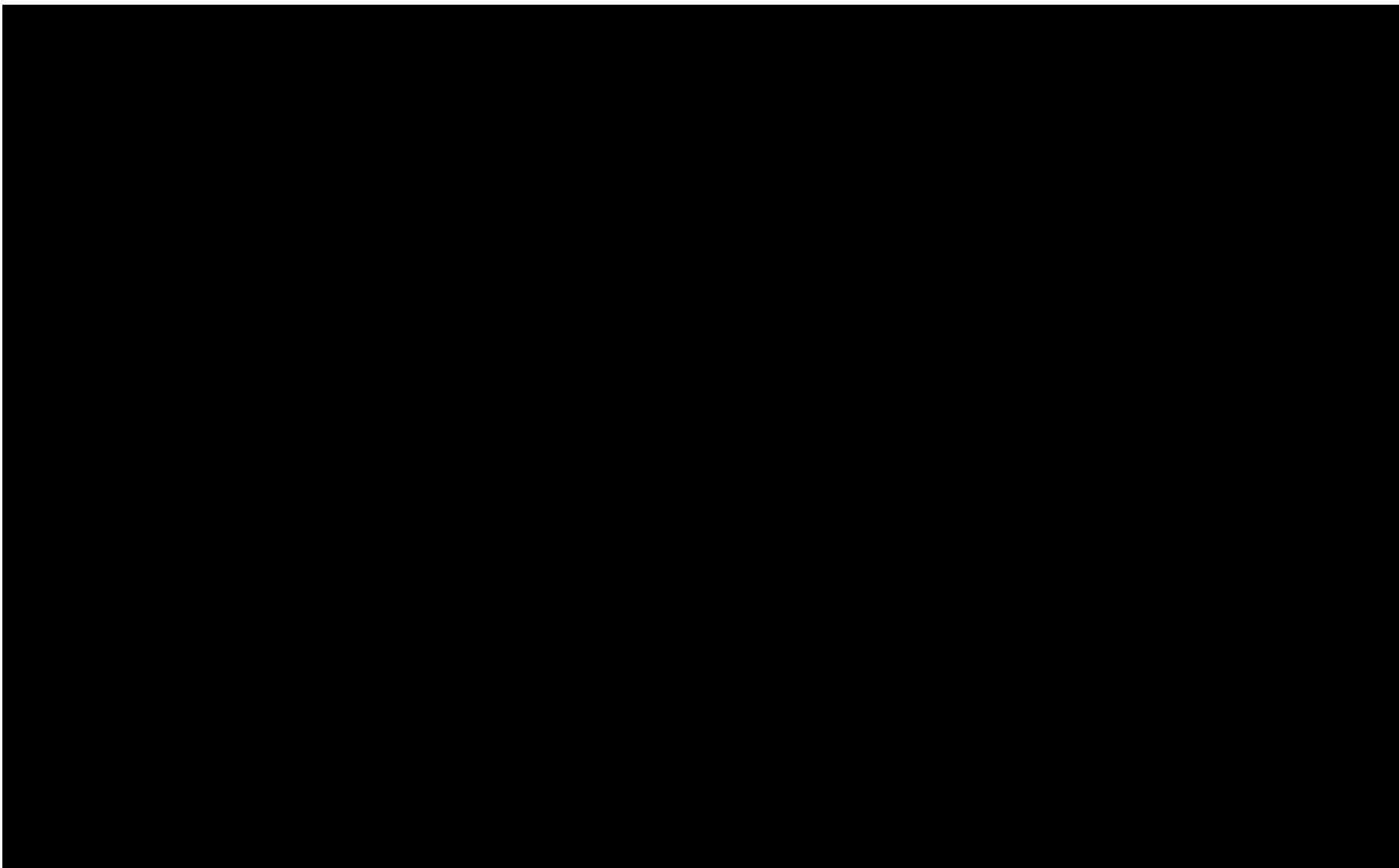


Kaynak Planlama Simülasyonu



Öğretim Ücreti Simülasyonu

Mobilite



SAP, Konsolidasyon ile Kurumların Ana Misyonu Üstüne Odaklanmasını Sağlar



SAP Projeleri Nasıl Hayata Geçirilir?

Proje Uygulama ve SAP Çözümleri Teknik Altyapı Operasyonların Yönetimi için Platform



Proje Hazırlık

Kavramsal Tasarım

Gerçekleştirme

Canlıya Geçiş
Hazırlıkları

Canlıya Geçiş
Ve Destek

SAP Solution Manager



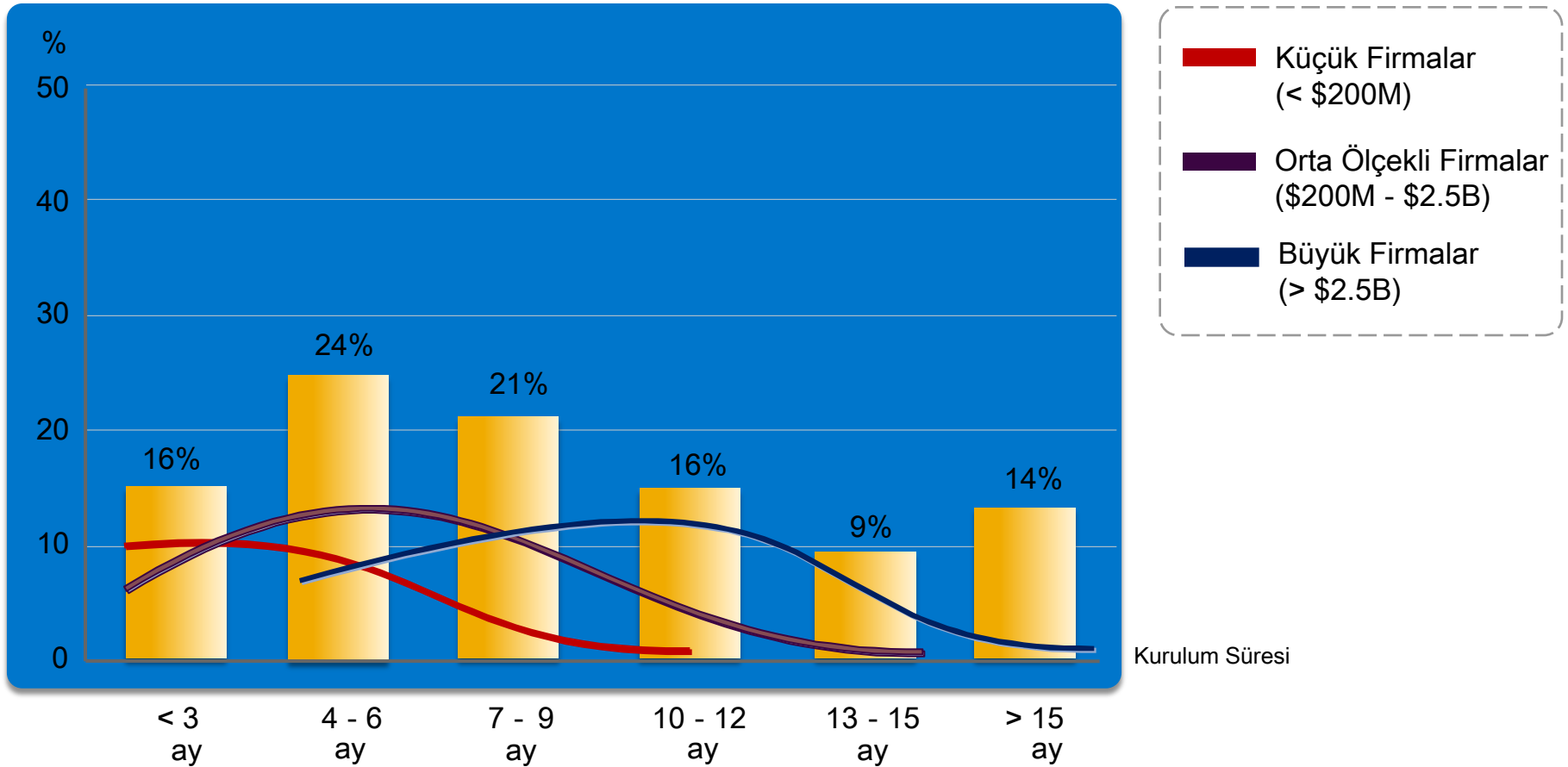
Uygulama

Araçlar, içerik,
Prosedürler ve servisler

Operasyonlar

Azalan SAP Kurulum Süreleri

Bütün SAP ERP kurulumlarının 61%'i 9 aydan kısa bir sürede tamamlandı





Teşekkürler!

Cihat Onbaşı
Çözüm Yöneticisi



SAP Türkiye
Armada Alışveriş ve İş Merkezi
Eskişehir yolu No:6 Kat:12
06520 Ankara

T +0 312 295 62 62
F +0 312 295 62 00

E cihat.onbasi@sap.com
www.sap.com/turkey