

## Kobiler için Bilişim Destek Paket Programı Tasarımı

**Nurdoğan Aydoğdu, Gökhan Tatar, Emre Yalçın, Uğur Bozkurt**

T.C. Beykent Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği Ana Bilim Dalı, İstanbul

nurdogan\_aydogdu@hotmail.com, tatar190@hotmail.com, e\_yalcin@outlook.com, ugurbozkurt@fem.com.tr

**Özet:** KOBİ’lerde mevcuttaki çalışma yapısının ele alınıp, performans ve iyileştirme ihtiyaçlarının göz önünde bulundurulması, işletmelere artı değerler katabilmek için bilişim teknolojilerinden fayda sağlamak.

**Anahtar Sözcükler:** KOBİ, KOBİ’ler için bilişim, işletme planlama, kullanıcı dostu.

## SMB’s for IT Support Package Program Design

**Abstract:** Small to medium-sized businesses to improve work performance and taking into account the needs of businesses, plus the use of information technologies to adding on the value.

**Keywords:** SMB, SMB’s for IT, Business Planning, User Friendly

### 1. Giriş

KOBİ’ler için ürün geliştirmek, ürün veya hizmet ilk satın alma maliyetlerini belirlemek, bu aşamaların raporlanması, sunulması ve ihtiyaç duyulduğunda hızlı bir şekilde geriye dönük verilere erişimin kolay olması. Tekrar sorgulanmak üzere kayıt alınması, operasyonel yükleri gibi genel işletme problemleri göz önünde bulundurulması, verilerin bütünlüğü, erişilebilirliğini, personel bağımsız, fakat platform bağımlı işletmelerin mevcut durumların iyileştirilmesini ve bilgi güvenliğinin veriyi saklama, efektif erişilebilirliğini etkin kılmak adına geliştirilmesi düşünülen modüler paket programın KOBİ’lere uygulanabilirliğini ön gören paket program veya programların varlığını izah etmek ve metodu geliştirmek amaçlanmıştır.

Mevcutta kullanılan birçok bilişim otomasyon yazılımına göre ayırım noktası göz önünde bulundurulmak istendiğinde, Microsoft Share Point Portal, SAP ve Logo gibi birçok işletmenin ihtiyacını karşılayan kaynak planlama ve kaynakları çalışanlara tahsis etme yazılımlarının en büyük eksikliklerinden bir kaçından bahsetmek gerektiğinde, birçok üretici işletim sistemi ile beraber gelen yüksek orandaki donanım maliyetleri, son kullanıcı(personel) tarafından öğrenilmesi tasarım itibarı ile efektif kullanımının güç olması veya öğrenilme aşamasında işletme çalışanına ciddi vakit kaybettiriyor olması.

Farklı üreticilere ait birçok veri tabanına bağlantıdaki uyumluluk ve performans sorunu gibi birçok olumsuz uyum problemlerinin tamamını göz önünde bulundurularak işletmeye yukarıda bahsedilen olumsuzlukların minimuma indirilebilmesi için alternatif bir bilişim paket programının yazılması.

### 2. Kurumsal Bilgiler

Oluşturduğumuz bilişim destek paketinin nasıl bir işleyişi olacağını anlatmadan önce KOBİ’nin kurumsal yapısından kısaca bahsedelim.

KOBİ’imiz İnsan Kaynakları, Satış, Finans, Bilgi İşlem ve Yönetim ekiplerinden oluşmaktadır. Satış ekibinin bir kısmı şubelerde çalışmaktadır. Bir kısmı ise Merkez Ofis’te çalışmaktadır.

KOBİ Bilişim Destek Paketini oluşturmakta amaç, yukarıda belirtilen ekipler arasındaki koordinasyonu ve iş akışını planlamak için destek alınacak paket programın oluşturulması amaçlanmaktadır. Ürünün satışı ve pazarlanmasıyla birlikte satış sonrası müşteri memnuniyeti ve memnuniyetsizliğini ve bunun gibi birçok satış öncesi ve sonrası karar adımlarını kayıt altında tutarak, herhangi bir zaman diliminde istenilen yerden bu paket programa, çalışanların uzaktan erişimi sağlanarak daha efektif bir çalışan profilini bu paket yazılım ile birlikte ortaya çıkartmak hedeflenmektedir. Tasarlamayı amaçladığımız bilişim paket programı, aşağıda yer alan departmanların ihtiyaçları göz önünde bulundurulması, departman bazlı birbirleri ile mantıksal ilişkileri bulunan modüller yazılarak entegre ve modüler bilişim paket programı elde edilecektir. Paket program işletme ölçeğine göre aşağıda yazılı olan departmanları modüler olarak barındıracaktır.

#### 2.1 İnsan Kaynakları Yönetimi Modülü Tasarlanması

İnsan Kaynakları departmanı modülü tasarlanırken kan grubu, cinsiyet, medeni hal, öğrenim durumu, eş bilgisi, çocuk bilgisi vb. kişiye has özelliklerin detaylarının bulunduğu ve ihtiyaç anında rahatça sorgulanabilen ve hızlıca cevabının alınabildiği verilerden oluşmaktadır. [1]

#### 2.2 Satış Ekibi Modülü Tasarlanması

Şubedeki satış temsilcilerinin merkezdeki uygulamalara en hızlı şekilde ulaşması, müşterilerin çevrimiçi olarak girdikleri siparişlerin değerlendirilerek en iyi hizmetin sunulabilmesi, satış grafiklerinin analizi, satış yöntemlerinin

doğru ya da yanlışlığının saptanarak raporlanabilmesi ve tüm bu elde olan bilgilerin işlenerek satış stratejilerini geliştirebilecek bir parça tasarlanmıştır.[2]

[3] [www.tspakb.org.tr](http://www.tspakb.org.tr)

### **2.3 Finans Yönetimi Modülü Tasarlanması**

Finans Yönetimi modülü tasarlanırken birçok gelir-gider kaleminin doğru şekilde ayrıştırabilecek net bilgileri sunması, finansal planlama açısından geriye dönük analizi ve ileriye yönelik finansal tahmin yapılabilmesi, son olarak finansal kararlar alınırken daha tutarlı bir yorum ile firma değerlerinin maksimize edecek özelliklerden oluşmalıdır.[1][3]

### **2.4 Bilgi İşlem Ekibi**

Tasarlanan modüllerin ve tüm bilişim sisteminin çalışabilirliğini sağlamak, modüllerde çıkabilecek olumsuzluklara çözüm sunabilecek ve destek sağlayacaktır.

### **2.5 Yönetim Ekibi**

Yönetim ekibinin işletme kararlarını almasında yardımcı olması amacıyla işlev sağlayacak bir karar destek sistemi(ya da modülü) tasarlanmalıdır. Bu sayede yöneticiler gerekli yönetsel bilgiyi kısa sürede elde etmekte ve karar almada etkili bir şekilde kullanmaktadır.[1] kaybetmeden hızlı bir şekilde çalışabilen bir duruma getirilebilir.

## **3. Sonuç ve Öneriler**

KOBİ bilişim paketi ile satış esnasında çalışanların her aşamada birbirine koordineli, hızlı ve doğru karar verebilen daha verimli bir yapıya sahip olabilir ve bu verimliliğin artması için kaynak yönetiminin uygulanması ile tasarruf ve tedbirlerin alınması sağlatılabilir.

KOBİ yeni satış şubeleri açmak ve büyüme istediğinde Sanal Özel Ağ(Virtual Private Network) olan VPN erişimi sayesinde güvenli internet bağlantısı kurarak merkez şube ve satış şubesi arasında bilgi paylaşımını kolaylaştırabilir. Bu yöntemle merkezdeki uygulamalar şubedeki kullanıcılar ulaşabilir. Bu yapı sayesinde yeni şubelerin zaman kaybetmeden hızlı bir şekilde çalışabilen bir duruma getirilebilir.

## **4. Kaynaklar**

[1][http://www.iibf.selcuk.edu.tr/iibf\\_dergi/dosyalar/671348000075.pdf](http://www.iibf.selcuk.edu.tr/iibf_dergi/dosyalar/671348000075.pdf)

[2]<http://www.bilisimdergisi.org/s127/pdf/112-115.pdf>