

## **Web Sayfalarında ve Eğitim Yazılımlarında Kolay Kullanılabilirliğin ve Erişilebilirliğin Hareketli Kılavuz (Tutorial) ile İnsan Bilgisayar Etkileşimine Olumlu Etkisi Sağlanabilir mi?**

**Ahmet Dođukan Sarıyalçinkaya, Ömer Sevinç**

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Bilgisayar Programcılığı Bölümü, Samsun  
dogukan.sariyalcinkaya@omu.edu.tr, osevinc@omu.edu.tr

**Özet:** Araştırmalar şunu göstermektedir ki İnsan Bilgisayar Etkileşimi kavramı insanların bilgisayar teknolojisiyle etkileşimini artırmak ve bu ilişkiyi daha verimli hale getirmek için ortaya çıkmış bir kavramdır. Araştırmalar tasarımcıların ve eğitim teknolojilerinin eğitim yazılımları ve web sayfalarını hazırlarken kullanıcıların kolay kullanılabilirlik ve erişilebilirlik üzerine daha fazla önem vermeleri gerektiğini göstermektedir. Bunu sağlamanın en temel adımı da hazırlanan yazılım ve web sayfalarında kolay anlaşılabilir ara yüz tasarımlarından geçmektedir. Acaba gerçekten sadece ara yüzün anlaşılır olması bunun için yeterli midir? Mehrabian ve Ferris'in yaptığı araştırma sonucu mevcut bilgisayarların tasarımında insanlar arası iletişimde vücut dilinin etkisi %55, ses tonunun etkisi %38, sözün etkisi ise %7'dir. Bütün bu veriler ışığında insan bilgisayar etkileşimi çalışmaları, insanların daha kolay kullanabileceği ve kendilerine daha yakın hissedebileceği yeni bir ara yüz geliştirmeye yoğunlaşmıştır. Bu tespit belirli oranda yeterlidir. Çünkü ara yüzün anlaşılabilirliği kişiden kişiye değişim gösterebilir. Bu biraz da o kişinin teknolojiyle olan ilişkisine ve ilgisine bağlıdır. Bunun eksik kaldığı yerde açıklayıcı klavuza ihtiyaç duyulmaktadır. Tabi bunu da eğitim yazılımlarında ve web sayfalarında daha etkileşimli ve teknolojik olarak oluşturmamız gerekir. Bu araştırma ile kullanıcıların eğitim yazılımlarına ve web sayfalarına erişimlerinde ara yüz tasarımının eksik kaldığı şartlarda hareketli klavuz (tutorial) hazırlanmasıyla bu sorunun yeterli bir şekilde ortadan kaldırılmasına yardımcı olacak mıdır? Sorusuna yanıt aranacaktır.

**Anahtar Kelimeler:** İnsan bilgisayar etkileşimi, kullanılabilir arayüz, hareketli klavuz,.

**Abstract:** The researches show that the term "Computer and Human interaction" occurs to raise people with computer technology and to be more useful by this relation. Researches show that designers and education technologists must give importance the users to reach and use easily when they prepare educational software and web pages. To provide this, firstly, prepared software and web pages must have an easy understandable interface design. I wonder if it is really enough an understandable interface. According to result of the researches done by Mehrabian and Ferris shows us that the interaction between people has a percentage of %55 body language, %38 of voice tone and %7 of the speech. This percentages proves that computer and human interaction needs an understandable interface so the users can easily interact with computer. When this isn't enough, a clear moving tutorial is needed. This must be occurred interaction and technological in the education software and web pages. In the research it is wanted to answer when interface isn't enough during reaching web pages and education software, moving tutorial help to abolish this problem.

**Key Words:** Computer human interaction, usable interface, moving tutorial