



# Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Süreçleri İçin Bir Veri Toplama Sistemi

Yrd.Doç.Dr. Zafer Dicle <sup>1</sup>

Uzm. Muhammet Damar <sup>2</sup>

Arş.Gör. Yaşar Dereli <sup>3</sup>

1 Dokuz Eylül Üniversitesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İzmir

2 Dokuz Eylül Üniversitesi, YBS ABD. YBS. Bölümü, İzmir

3 Dokuz Eylül Üniversitesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İzmir

# Problem

- ◆ ADEK süreçlerinde farklı birimlerden farklı dönemlerde çeşitli işlemler için
  - ◆ veri toplayabilme
  - ◆ veriyi saklayabilme
  - ◆ ve veriye gerektiği zamanda ulaşabilmenin zorluğu



# Çalışmanın Amacı

- ◆ Kalite biriminin, akademik değerlendirme ve geliştirme süreçlerindeki ihtiyaçları göz önüne alınarak oluşturulan **Veri Toplama Sistemini** tartışmaya açmaktır.



# Akademik Değerlendirme Ve Kalite Geliştirme Sreęleri

- ◆ Yükseköğretim kurumlarında geręekleřtirilen akademik değerlendirme ve kalite geliştirme sreğleri Bologna süreci ile başlamıştır.
- ◆ Yükseköğretim Kurumlarında **ADEK faaliyetlerinin amacı**, üniversitelerin eğitim, đretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, kalitelerinin geliştirilmesi konusundaki ęalıřmalara ilişkin esasları düzenlemek şeklindedir.



# Akademik Değerlendirme Ve Kalite Geliştirme Süreçleri



# Veri Toplama Sisteminin Özellikleri

- ◆ Kalite biriminin sorumluluğunda çalışan bir sistemdir.
- ◆ Teknik noktalarda bilgi işlem birimi sürece dahil olmaktadır.
- ◆ Farklı zamanlarda farklı birimlerden veri toplayabilme imkanı sağlamaktadır.
- ◆ Sanal birimler ve kişiler oluşturulmaktadır.
- ◆ İçerik yönetim sistemi özelliği taşımaktadır.
- ◆ Raporlar için ön bilgi oluşturabilme imkanı sağlar.
- ◆ Çeşitli raporlar sunar.
- ◆ PHP Programlama dili ve MySQL veritabanı ile gerçekleştirilmiştir.



# Sistemin Çalışma Şekli

- ◆ Sistemin çalışması; basitçe birim oluştur, kullanıcı havuzu oluştur, havuzdan ilgili kişileri birimlere sorumlu kıl ve raporlar ile birimleri örtüştür şeklindedir.
- ◆ Birimlerin görev tanımları belirlidir.
- ◆ Kişiler sisteme girdiğinde sorumlu olduğu verileri görür ve gerekli veriyi sağlar.
- ◆ Talep edilen verilerin hangi birimin sorumlu olduğu bilindikten sonra ilgili verileri toplamak kolayca gerçekleşmektedir.



# Uygulama Özellikleri

1. Web Sayfa Yönetimi
2. Verinin Talep Edilmesi Ve Verinin Yönetimi
3. Birimler İle İletişim
4. Rapor Türleri



# 1- Web Sayfası Yönetimi

- ◆ Kurumsal bilginin organize edilmesi
- ◆ İçerik ekleme, İçerik düzenleme
- ◆ İlgili içerikleri yayınlama
- ◆ **CK Editör özellikleri**

Sayfa İçerik Ekleme

Sayfa Başlığı : Sayfa Başlığı 1  
Site Açıklaması 1

Site Açıklaması  
Meta Description

Site Anahtar Sözcükler  
Meta Key

Sayfa İçeriği

Bu yeni sayfamız makale içeriğinde gösterilmek üzere kullanılmaktadır. Amaçlanan:

- Açık
- Anlaşılır
- Hedefe ulaşan bir içerik oluşturabilmektir.

body ul li

Sayfa İçeriğini Ekle

Resmî Web Sitesi  
**DEÜ ADEK**

DEÜ ANASAYFA YÖK ÜYE GİRİŞİ İLETİŞİM

Ana Sayfa  
Adek Hakkında  
Kurul Üyeleri  
Yürütme Kurulu  
Alt Kurul Üyeleri  
Yödek Yönetmeliği  
Yödek Rehberi  
Duyurular  
Dökümanlarımız  
İletişim

**İç Teknikçi Eğitimi...**

Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde 27.07.2012-31.07.2012 tarihleri arasında gerçekleştirilen İç Teknikçi Eğitimi, Rektörlük Birim Kalite Koordinatörleri ve Kalite Ekibi Üyelerinden oluşan toplam 17 (onyed) kişi katılımıştır.

İç Teknikçi Eğitimi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonometri Bölümü İstatistik Anabilim Dalı Öğretim görevlisi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü Toplam Kalite Yönetimi Anabilim Başkanı olan ayrıca DEÜ-ADEK Yürütme Kurulunda da görev alan Doç. Dr. Cenk ÖZLER tarafından verilmiştir. Eğitim sonunda gerçekleştirilen sınavda 15 (onbeş) kişi "Başarı", 2 (iki) kişi "Katılım" belgesi almıştır.

**BİZDEN HABERLER**

ISO 9001:2008 Eğitimi  
Gönderilme Tarihi: 2014-12-13

İç Teknikçi Eğitimi  
Gönderilme Tarihi: 2014-12-13

2012-2013 Özdeğerlendirme Anketi  
Gönderilme Tarihi: 2014-12-13



# Web Site Görünümü ve Yönetim Paneli Giriş Ekranı

Resmi Web Sitesi  
**DEÜ ADEK**

DEÜ ANASAYFA | YÖK | ÜYE GİRİŞİ | İLETİŞİM

**ANA SAYFA**

ADEK Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu'nun kısa adidir.  
20 Eylül 2005'te Resmi Gazetede yayınlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği"ne göre kurulmuştur.

**DİZDEN HABERLER**

ISO 9001:2004 Eğitimi  
Başlatıldı Tarih: 2014-12-13

İç Tetkik Eğitimi  
Başlatıldı Tarih: 2014-12-13

2012-2013 Değerlendirme Anketi  
Başlatıldı Tarih: 2014-12-13

Tarih Dayanları >>>>

DEÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Akademik Değerlendirme Kurulu Veri Toplama Sistemi

Copyright © 2012 DEÜ. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Akademik Değerlendirme Kurulu Veri Toplama Sistemi



# Sayfaların Görünümü



ADMİN EKRANI

Hoşgeldiniz Sayın

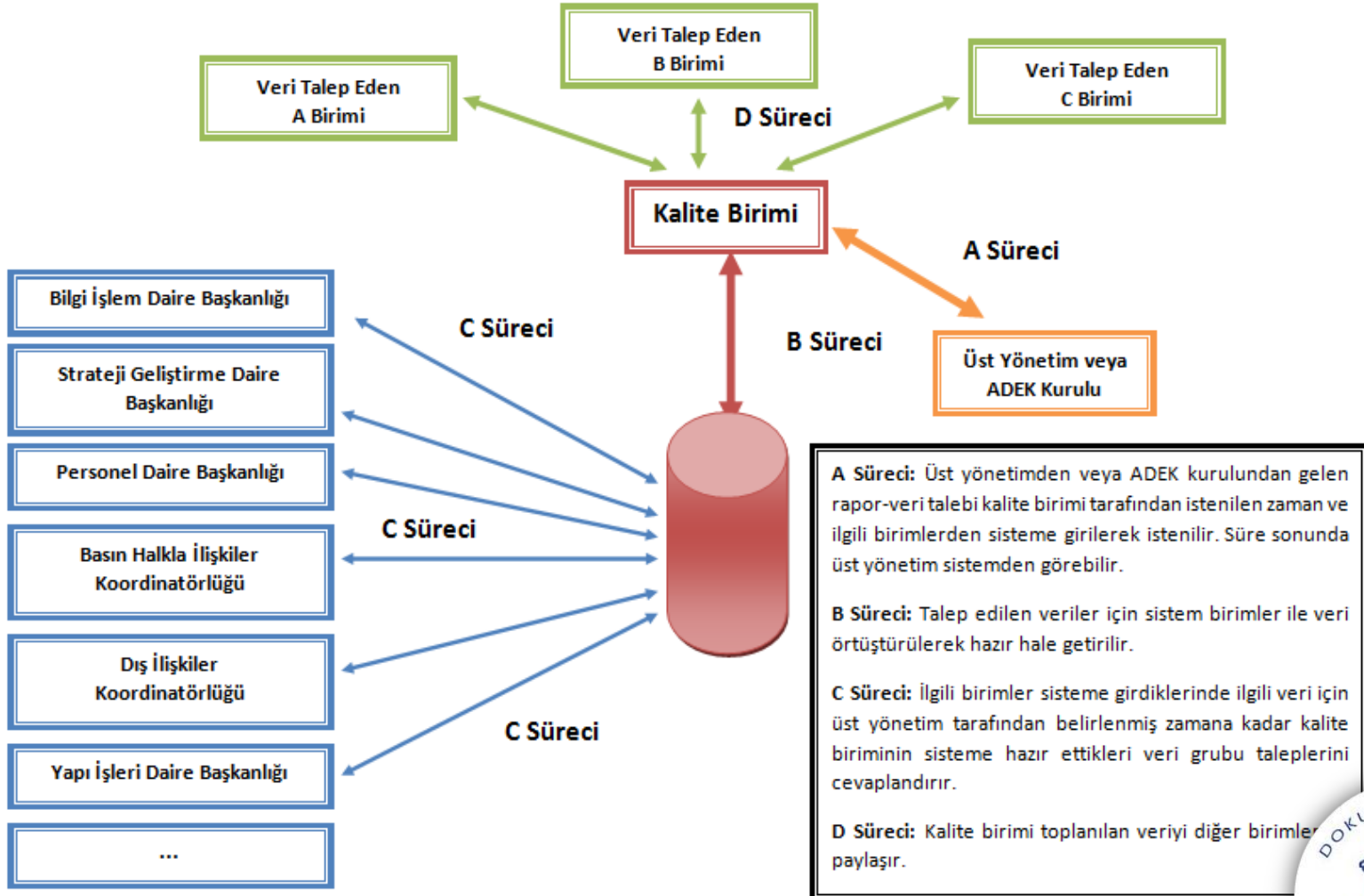
>>Rapor Listesi<<



Sayfa No	Sayfa Başlığı	Sayfa Anahtar Kelimeleri(MetaKey)	Sayfa Açıklamaları(MetaDescription)	İşlemler
1	Anasayfa	anasayfa_baslik	anasayfa_baslik	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Detay</a>
2	Adek Hakkında	DEÜ-ADEK Hakkında	DEÜ-ADEK Hakkında	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Detay</a>
3	Kurul Üyeleri	DEÜ-ADEK Kurul Üyeleri	DEÜ-ADEK Kurul Üyeleri	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Detay</a>
4	Yürütme Kurulu	Yürütme Kurulu	Yürütme Kurulu	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Detay</a>
5	Alt Kurul Üyeleri	DEÜ-ADEK Alt Kurul Üyeleri	DEÜ-ADEK Alt Kurul Üyeleri	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Detay</a>
6	Yödek Yönetmeliği	Yödek Yönetmeliği	Yödek Yönetmeliği	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Detay</a>
7	Yödek Rehberi	Yödek Rehberi	Yödek Rehberi	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Detay</a>
8	Duyurular	Duyurular	Duyurular	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Detay</a>
9	Dokümanlarımız	Dokümanlarımız	Dokümanlarımız	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Detay</a>
10	İletişim	İletişim	İletişim	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Detay</a>
11	Yeni Sayfa Yapısı	Yeni Sayfa Yapısı Anahtar Sözcükler	Yeni Sayfa Yapısı Açıklaması	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Sil</a>   <a href="#">Detay</a>



## 2- Veri Toplama ve Web Sitesi Yönetim Paneli



# Örnek Veriler ve İlgili Birimler

**Tablo 1.**Dokuz Eylül üniversitesi 2013 Yıllı Performans Göstergeleri Veri ve Birim İlişkisi Tablosu

No	Talep Edilen Veri	İlgili Birim
1	1.1 Ortaöğretim başarı puanlarının ortalaması	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Proje Grubu
13	13.1Kadrolu toplam öğretim elemanı (Öğretim üyesi, öğretim görevlisi, okutman, araştırma görevlisi, uzman) başına düşen öğrenci sayısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personel İşleri Proje Grubu
5	Bütçe Ödenekleri 5.1. Personel Giderleri 5.2. Sosyal güvenlik Giderleri vb.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
7	7.1Öğretim elemanı (Prof., Doç., Yrd.Doç., Öğr. Gör., Araş.Gör., Okutman, Uzman) başına düşen döner sermaye geliri	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
22	22.1Yüksek lisans programlarına kabul edilme oranı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
35	35.1. (Değerlendirme yılı içinde işe yerleşen bir önceki yılın Ön lisans mezun sayısı / Değerlendirme yılının bir önceki yılında mezun olan toplam Ön lisans öğrenci sayısı) x 100	Kariyer Planlama Koordinatörlüğü
37	37.1 Uluslararası öğrenci değişim programlarına katılım oranı	Dış İlişkiler Koordinatörlüğü
37	37.11. (Yurtiçi değişim gelen öğrenci sayısı toplamı / Toplam öğrenci sayısı) x 100	Farabi Koordinatörlüğü
45	45.1Tam metin yayın sayısı (SCI-expanded, SSCI ve AHCI) / Öğretim üyesi sayısı	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
50	50.1 Kurum tarafından düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel konferans, seminer, panel vb. faaliyetlerin sayısı	Basın Halkla Koordinatörlüğü



# Admin Paneli Görünümü



ADMİN EKRANI

Hoşgeldiniz Sayın **AYSUNX35**

>>Rapor Listesi<<



Duyuru No	Duyuru Konusu	Duyuru Tarihi	İslemler
10	ISO 9001:2008 Eğitimi	2014-12-13	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Sil</a>   <a href="#">Detay</a>
11	İç Teknikçi Eğitimi	2014-12-13	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Sil</a>   <a href="#">Detay</a>
13	2012-2013 Özdeğerlendirme Anketi	2014-12-13	<a href="#">Düzenle</a>   <a href="#">Sil</a>   <a href="#">Detay</a>



# Kullanıcı Görünümü



Kullanıcı Bilgilerim



Rapor İle İlgili Ek Bilgiler



Rapora Bağlı Yetkiler



Cevap Onay Durumunuz



Soru Kategorileri



Soru-Cevap İşlemleri



Çıkış

**ADMİN EKRANI**

Hoşgeldiniz Sayın **ZAFER**

>> Yardım Dosyalarımız <<

## Yardım Dosyaları ve Sisteme Hareket

- [1-] Sorumlu Olduğunuz Rapor İle İlgili Ana Verilere Buradan Ulaşabilirsiniz.
- [2-] Cevap Vermeniz Gereken Sorulara Buradan Ulaşabilirsiniz.
- [3-] Cevap Vermiş Olduğunuz Ama Henüz ADEK Tarafından Onaylanmamış Sorulara Buradan Ulaşabilirsiniz.
- [4-] Cevap Girmiş Olduğunuz Ama Adek Tarafından Rededilmiş Tekrar Girmeniz Gereken Sorulara Buradan Ulaşabilirsiniz.
- [5-] Cevap Girmiş Olduğunuz Adek Raporu Tarafından Kabul Edilen Sorularınıza Buradan Ulaşabilirsiniz.
- [6-] Rapor İle İlgili İdari/Akademisyen/Öğrenci vb. Gibi Sayılar.
- [7-] Sorulara Cevap Vermek İçin Tıklayınız.
- [8-] Cevaplarınızı Daha İyi Açıklayabilmek İçin Sisteme Dosyalarınızı Buradan Yükleyebilirsiniz.
- [9-] Kullanıcı **Bilgilerimi ve Şifremi** Değiştirmek İstiyorum.
- [10-] Sorumlu ve Sistem Yetkililerini Görebileceğiniz

## Yardım ve Sorularınız İçin:

**Adres :** Cumhuriyet Bulvarı No:144 Alsancak / İZMİR 35 210

**Tel :** +90 (232) - 412 16 93 - 94

**E-Posta :** kalite.birimi@deu.edu.tr



# Birimlerin Gelen Veri Kontrolü



**ADMİN EKRANI**

Hoşgeldiniz Sayın **AYSUNX35**

>>Rapor Listesi<<

## Soru ve Soruya Ait Cevap Bilgileri

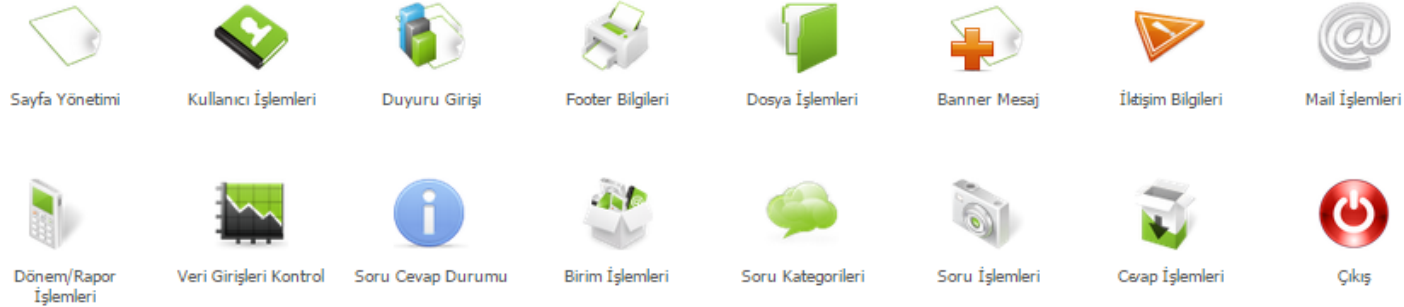
Soru Kategori Dönemi	:2011-2012 YILI PERFORMANS GÖSTERGELERİ
Sorunun Kategorisi	:1-Ön lisans programlarına sınavlı veya sınavsız geçişle yerleşen tüm öğrencilerin niteliği
Sorunun İlgili Olduğu Birim	:Bilgi İşlem Dairesi Öğrenci İşleri
Sorunun İlgili Olduğu Kişi	:aysunx35 - aysunx35
Soru	:1.1.Ortaöğretim başarı puanlarının ortalaması
Soru Açıklaması	:Ortaöğretim başarı puanlarının ortalaması (Ağırlıklı ortalama- skala 500)Mutlak Sayı Giriniz
Son Cevap Verilmesi Gereken Tarih:	2012-11-19
Sorunun Cevap Durumu	:cevap kabul edildi
Soruya Verilen Cevap	:261,334
Soruya Verilen Cevaba Ek Açıklama:	
Soruya Verilen Cevaba Tarihi	:2012-11-27

nx.php?menum=15&param=param\_15\_4&act=detay&no=247

[Cevabı Onayla](#) | [Cevabı İptal Et](#) | [Cevabı Sil](#)



# Birimlerin Gelen Veri Kontrolü



ADMİN EKRANI

Hoşgeldiniz Sayın **AYSUNX35**

>>Rapor Listesi<<



2010-2011 YILI PERFORMANS GÖSTERGELERİ ▼

Ad-Soyadı	Kullanıcı Tipi	Sorumlu Raporu	Sorumlu Birimi	İşlemler
Sevtap AYDIN- sevtap.aydin@deu.edu.tr	birim	2011-2012 YILI PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Farabi Değişim Prog.Koord.	<a href="#">Sil</a>
Murat ÇAKMAK-mu19rat95	birim	2011-2012 YILI PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Farabi Değişim Prog.Koord.	<a href="#">Sil</a>
Zafer DİCLE-zafer@deu.edu.tr	birim	2011-2012 YILI PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Bilgi İşlem Dairesi Network Proje	<a href="#">Sil</a>
Nilüfer YILDIRIM-nilufer@deu.edu.tr	birim	2011-2012 YILI PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Bilgi İşlem Dairesi Akademik Cv	<a href="#">Sil</a>
Fatma YILMAZ- fatma.yilmaz@deu.edu.tr	birim	2011-2012 YILI PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı	<a href="#">Sil</a>
Ebru İDİZ-eburu.ozturk@deu.edu.tr	birim	2011-2012 YILI PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	<a href="#">Sil</a>
Ebru İDİZ-eburu.ozturk@deu.edu.tr	birim	2011-2012 YILI PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	<a href="#">Sil</a>

php?menu=4&param=param\_4\_1&act=istele&no=0

## 3- Birimler İle İletişim

- ◆ Sistemde bulunan kişilere, birimlere **toplu veya kişisel olarak** mail atmaya imkân sağlanmaktadır.
- ◆ Sisteme kayıtlı kullanıcılara kolay bir şekilde ulaşılacak ve yeni bir veri talebinden **kolay bir şekilde haberdar olabileceklerdir.**



# 3- Birimler İle İletişim



Sayfa Yönetimi



Kullanıcı İşlemleri



Duyuru Girişi



Footer Bilgileri



Dosya İşlemleri



Banner Mesaj



İletişim Bilgileri



Mail İşlemleri



Dönem/Rapor İşlemleri



Veri Girişleri Kontrol



Soru Cevap Durumu



Birim İşlemleri



Soru Kategorileri



Soru İşlemleri



Cevap İşlemleri



Çıkış

ADMİN EKRANI

Hoşgeldiniz Sayın **AYSUNX35**

>>Rapor Listesi<<

Kullanıcı Adı-Soyadı

Konu

İçerik

zafar-zafar

zafar-zafar

abbas-arabasleker

Zafar DICLE-zafar@deu.edu.tr

Nispet YILDIRIM-nispet@deu.edu.tr

Fatma YILMAZ-fatma.yilmaz@deu.edu.tr

Emru İDİZ-emru.ozturk@deu.edu.tr

Reyhan GÜRBU-reyhan.gursu@deu.edu.tr

Tülay GÜLER-tulay.guler@deu.edu.tr

Duygu GÜLTEKİN-7930165

Zeynep KORKMAZ-zeynep.korkmaz@deu.edu.tr

Gözde KARACA-gozde.karaca@deu.edu.tr

Dilek ERDEN-bicim-dilek

Gonul USTA-gonul

Ceylan BİL ÇİÇEK-ceylan

T. Emre ÇUHADAR-igdb

Aynur SOYSAL-aynur.soyсал@deu.edu.tr

Gökhan ÖZTÜRK-2551995

Fatma Anu KARTALTEPE-ab15051909

Şenay DAŞCI-senay.dasci@deu.edu.tr

Nurdoğan KAYMAZ-nurdoğan.azman@deu.edu.tr

Maili Yolla



# 4- Raporlama

- ◆ Raporlar sayesinde ilgili verilere **kolayca sınıflandırılabilmekte** ve **toplu olarak ulaşabilmektedir.**
- ◆ Bu rapor türleri sırasıyla;
  - ◆ dönem raporları,
  - ◆ dönem ve rapora bağlı soru kategorileri,
  - ◆ dönem ve rapora bağlı sorular,
  - ◆ dönem ve rapora bağlı cevaplar,
  - ◆ dönem ve rapora bağlı kullanıcılar,
  - ◆ dönem ve rapora bağlı kullanıcı ve buna bağlı soru kategorileri,
  - ◆ dönem ve rapora bağlı kullanıcı ve buna bağlı sorular,
  - ◆ dönem ve rapora bağlı kullanıcı ve buna bağlı cevapları,
  - ◆ dönem ve rapora bağlı birimler***şeklindedir.***



# Raporlama Liste Görünümü



Sayfa Yönetimi



Kullanıcı İşlemleri



Duyuru Girişi



Footer Bilgileri



Dosya İşlemleri



Banner Mesaj



İletişim Bilgileri



Mail İşlemleri



Dönem/Rapor İşlemleri



Veri Girişleri Kontrol



Soru Cevap Durumu



Birim İşlemleri



Soru Kategorileri



Soru İşlemleri



Cevap İşlemleri



Çıkış

**ADMİN EKRANI**

Hoşgeldiniz Sayın

>>Rapor Listesi<<

**Komple Listeleme İşlemlerini Burada Ortaya Koyacaksınız.**

[0- Dönem ve Raporları Listele](#)

[1- Dönem ve Rapora Bağlı Soru Kategorilerini Listele](#)

[2- Dönem ve Rapora Bağlı Soruları Listele](#)

[3- Dönem ve Rapora Bağlı Cevapları Listele](#)

[4- Dönem ve Rapora Bağlı Kullanıcı Listesi](#)

[5- Dönem ve Rapora Bağlı Kullanıcı ve Buna Bağlı Soru Kategorisi Listesi](#)

[6- Dönem ve Rapora Bağlı Kullanıcı ve Buna Bağlı Soru Listesi](#)

[7- Dönem ve Rapora Bağlı Kullanıcı ve Buna Bağlı Cevap Listesi](#)

[8- Dönem ve Rapora Bağlı Birim Listesi](#)

Dokuz Eylül Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Akademik Değerlendirme Kurulu Veri Toplama Sistemi

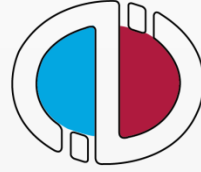


# Sonuç

- ◆ Gerçekleştirilen uygulama bir içerik yönetim sistemi özelliği taşımaktadır.
- ◆ İçerik yönetimin odaklandığı nokta farklı birimlerden istenilen zamanlarda veri taleplerine göre bilginin toplanmasıdır.
- ◆ Elbette wordpress, joomla vb. içerik yönetim sistemine, ve dspace, eprints gibi açık kaynak kodlu arşiv özelliklerine **sahip değildir.**
- ◆ Proje bir sonraki adımda, bir proje grubuyla, açık kaynak kod felsefesiyle, içerisinde php ve mysql yapısını koruyabileceği **bir framework ile daha da geliştirilebilir.**



# TEŞEKKÜRLER



ANADOLU ÜNİVERSİTESİ | AKADEMİK BİLİŞİM KONFERANSI  
4-6 Şubat 2015

# SORU VE ÖNERİLERİNİZ

